

# 學務創新永續發展

學生事務長：武士戎

**111.08.11**



# 簡報大綱

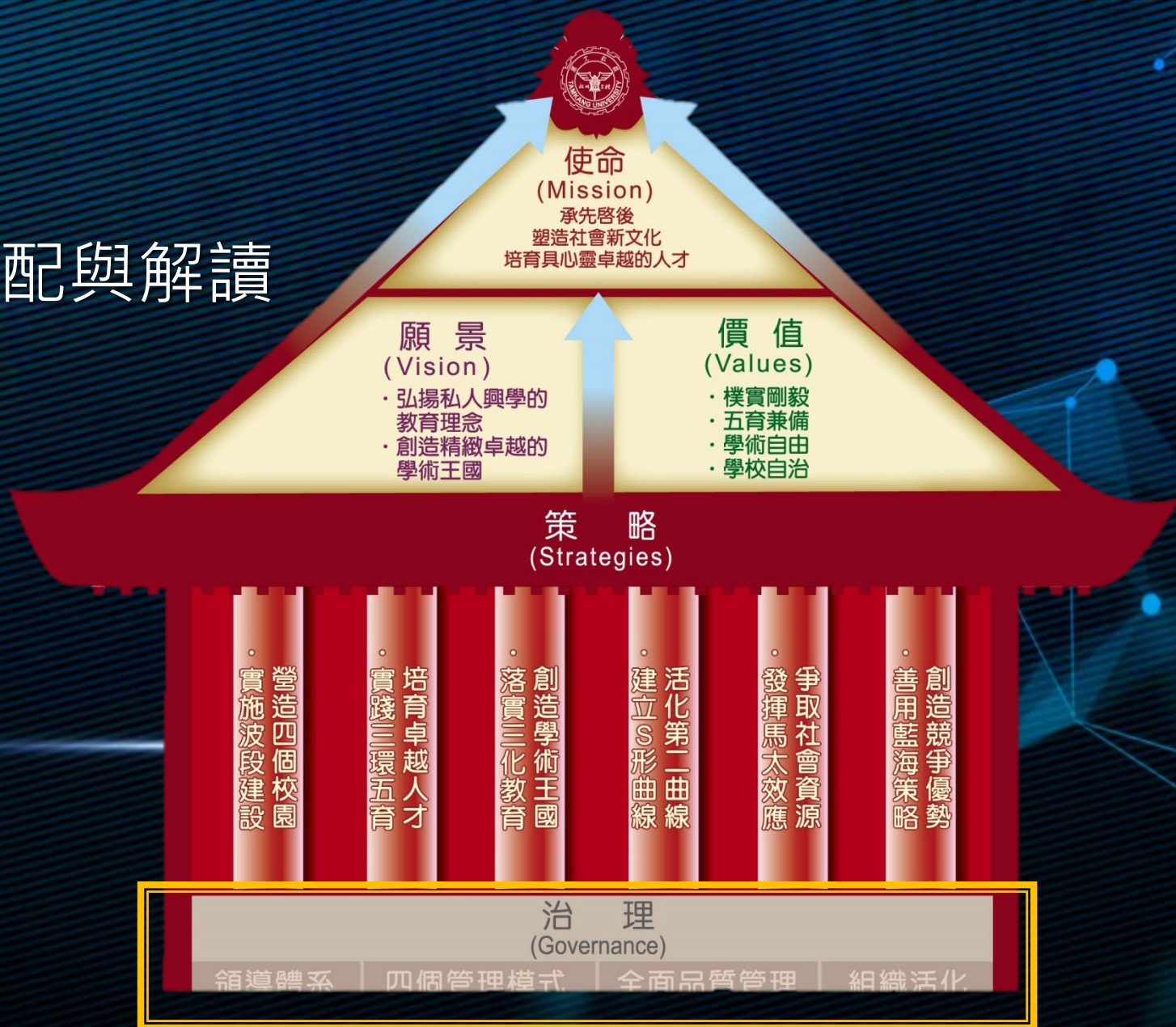
- ★ 淡江文化
- ★ 學務處業務
- ★ 觀念改變
- ★ 相輔相成
- ★ 案例分享





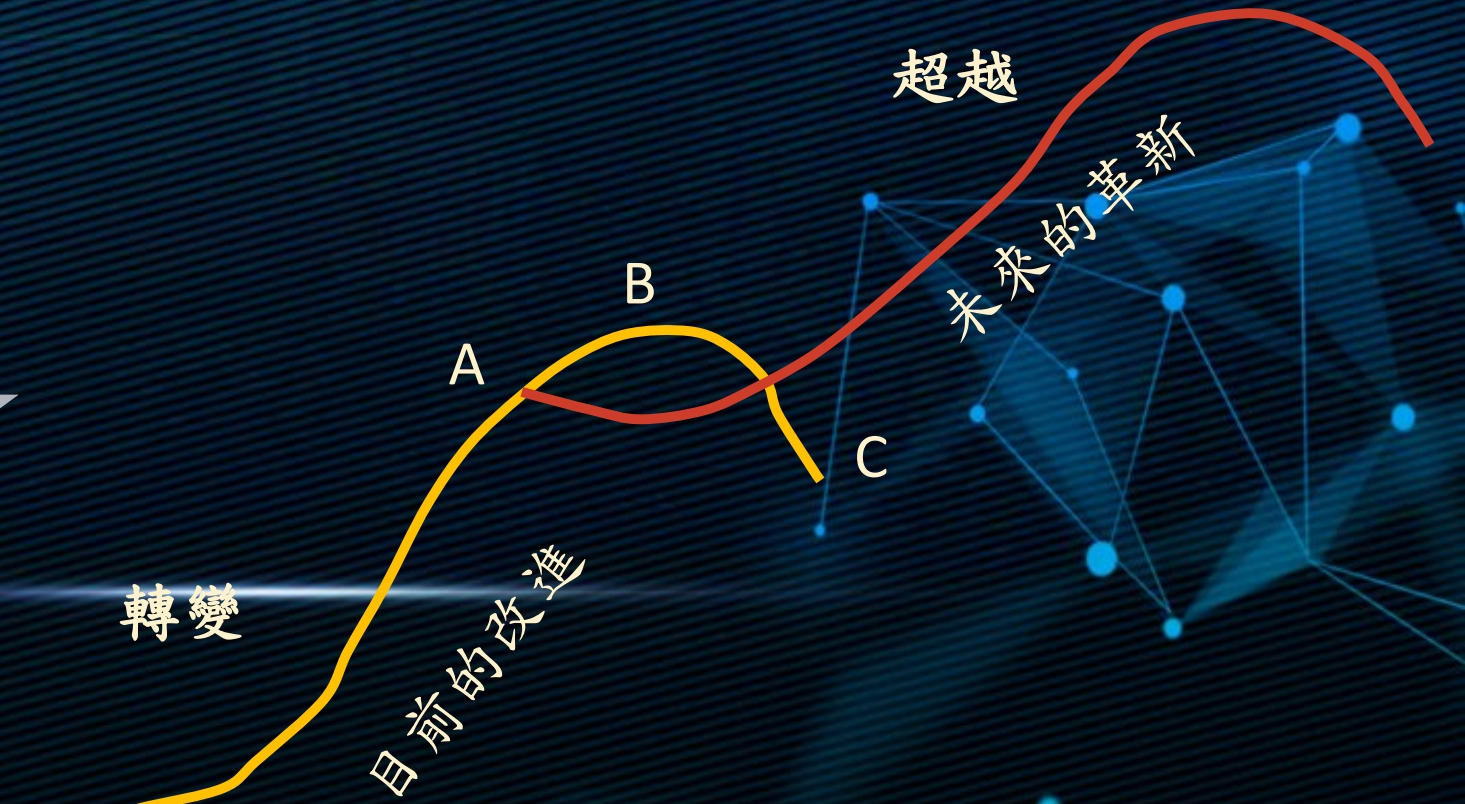
# ★淡江文化

- 四個管理模式的正確搭配與解讀
- **TQM**
- **SDGs**、**TQM**、淡江文化的完美結合
- **OKR**是關鍵





# SDGs、TQM、淡江文化的完美結合







研究與產學



課程與教學



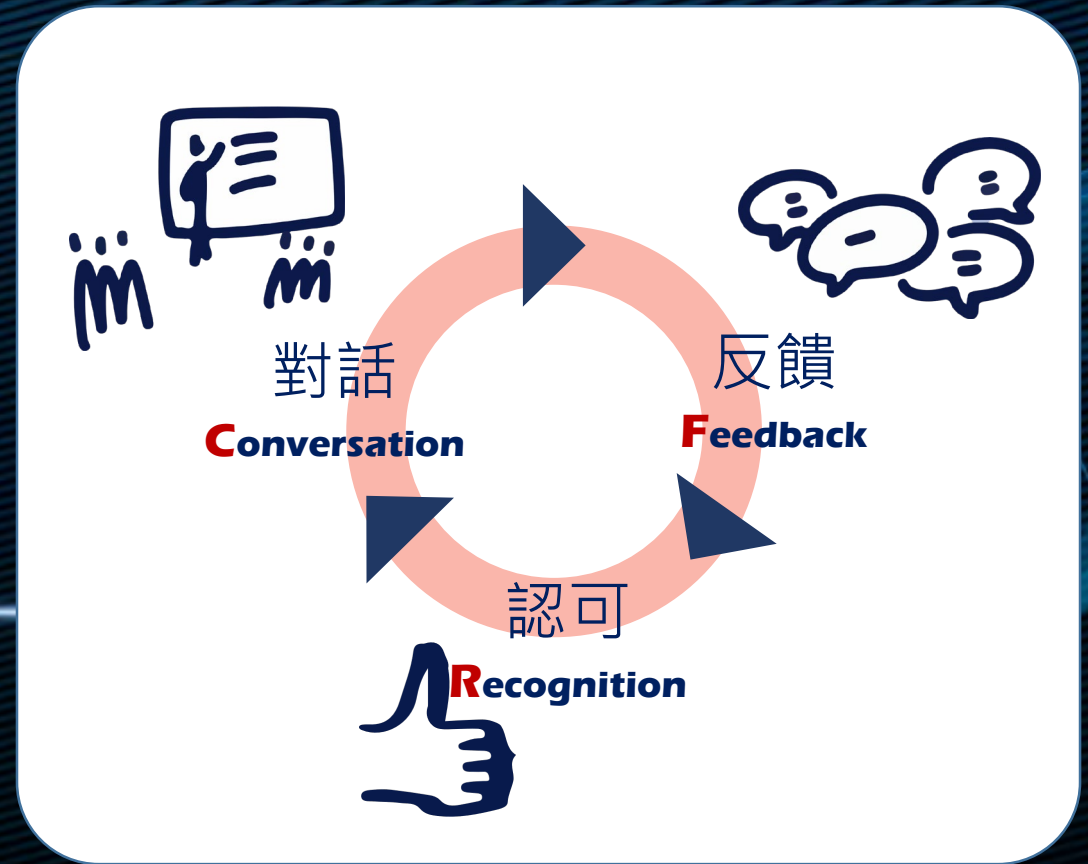
服務與輔導





# OKR是關鍵(因為他是方法)

- **OKR**
- **CFR** (最容易忽略)
- 持續性績效管理付予生命
- 在活化持續性績效管理中，**OKR**是方法是骨骼是筋絡，**CFR**是血液付予生命，組織文化(**TQM**)給予智慧





# 回歸學輔基本面

全方位學輔增能是學校增值的根本方法

使命

全人發展

願景

學輔增能 學校增值

計畫

心靈卓越五育精琢

創新永續學輔增質

智慧文創職涯淬礪

領導承諾  
全員參與

→ 全程管理

事實依據  
顧客滿意

→ 持續改進

執行

P

D

C

A

# 學輔主軸OKR週期

學年前

上學期

學年中

下學期

學年末

思考、規劃、宣示  
擬定OKR

持續橫向協調  
OKR評估、調整

持續改進  
OKR評估、檢討

領導承諾  
全員參與

→ 全程管理

事實依據  
顧客滿意

→ 持續改進

P

D

C

A



# ★學務處業務





# ★觀念改變

- 輔導是職責
- 學生是最重要的，但老師是最關鍵的
- **招生**是需要長久經營的
- 想要研究生嗎？
- 您想不到的事半功倍





# ★相輔相成

- 系學會
- 校園社區服務學習
- 社團指導老師(實質指/輔導)
- 導師、系教官及系主任輔導
- 系主任的角色
- 院系助理的角色





# 永續經營 用心耕耘 創造五贏



創新改變

雙軌轉型

有感行政

學務創新

永續經營  
創造五贏

從心做起

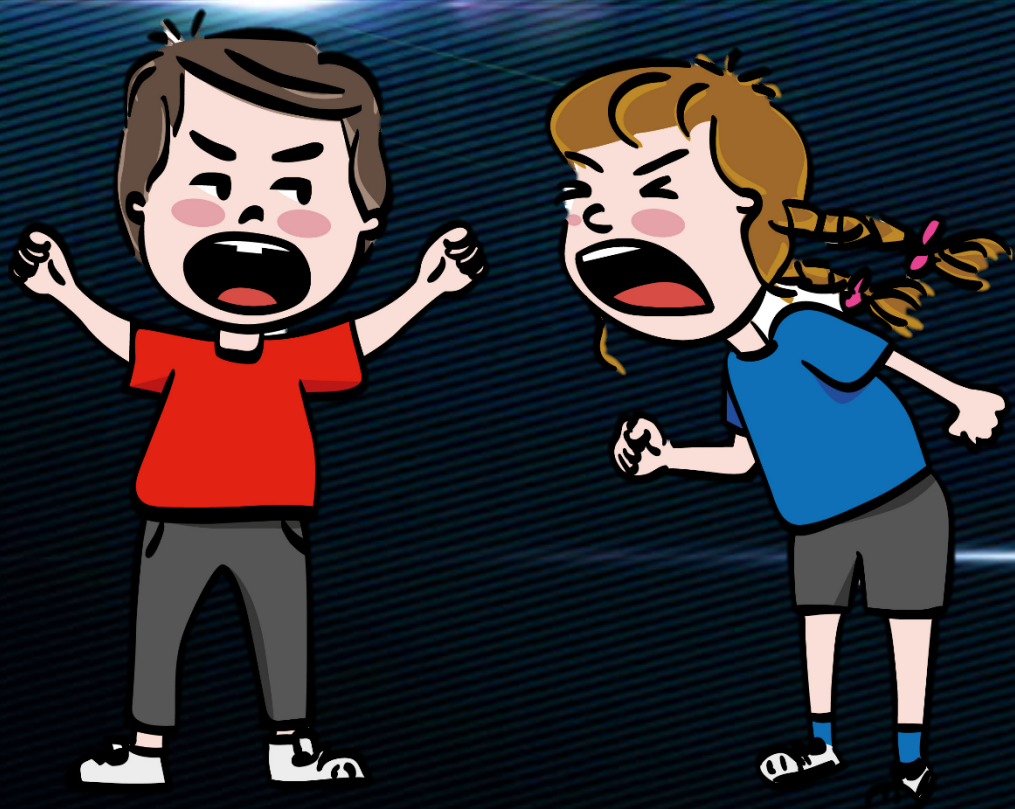
資訊系統

教師是關鍵

學生與行政是資產



# ★案例分享





Student

# 學生事務處 社群網路平台

拓展你的大學好球帶

三振你的小樣壞心情

Facebook



Instagram



LINE官方帳號



第一球

FB學務處活動公告

第二球

IG學務處活動公告

第三球

LINE學務處問題諮詢





感謝聆聽!

