

110學年度第1學期淡江大學行政人員職。能。培。訓。課。程

永續發展的知行之策:初階研習

2022/01/11 (二)

上午場:驚聲國際會議廳、視訊/I501、D214

下午場:驚聲國際會議廳、視訊/D214、CL423

涂敏芬 企管系副教授 Agenda

- 永續發展教育的當務之急
- SDGs發展脈絡與系統

- 編製永續報告書的意義
- 2020淡江大學社會責任與永續報告書的編製歷程
- 提供有影響力的數據

· 2021重大性議題調查 x 休息

- 因果關係鏈的效益評估框架
- 永續行動者現身說法
- 因果關係鏈的書寫與比對

- 進階工作坊的前情提要
- 永續即歷程



玩心設計行動

實境解謎遊戲:淡水市街版

系列四 | 覓情記

系列三 | 貓公主的淡水巡禮

系列六 | The Fantastic Journey of Guji

實境解謎遊戲:淡江校園版

系列一 | 賈崇探索趣

系列二 | Beetle's Adventure

議題式桌遊

系列五 | 紳商建廟志



玩心人的設計, 設計人的思考!

面對永續發展之你我共同的挑戰...

- 挑戰一:如何理解聯合國永續發展的目標與指標系統?
- 挑戰二:如何訂定接軌國際的永續發展目標與策略?
- 挑戰三:如何設計在組織中推動永續發展架構?
- 挑戰四:如何將永續發展的策略與行動融入日常工作?
- 挑戰五:如何評估永續發展行動的產出、效益與影響力?



永續發展教育

SDGs發展脈絡與系統

永續發展

的

知行之策

【永續之我解】

永,續也。

續,永也。

永思續行,

永、續二字的基本含義是

經年累月,思行一致,

研擬發展之策。

續教育 替大學和新世代開

給全校學生修習:另一門頂石課 源和環境研究學程」包含兩門必 像UIUC的「永續發展、能 一是永續發展工具,開放

性的面對挑戰,突破困境!(作

者為中國文化大學教務長

抉擇。 是考生「壓力山大」的時刻。除 挑戰。在教學面,除了注重就業 到二〇三〇年,要以創新教學, 出了「二〇三〇政策」,從現在 概念。英國愛丁堡大學在疫後提 涯做準備,更要因應科技與環境 了考試,之後志願怎麼填?畢業 奇心,認知「失敗」是鍛鍊韌性 伴關係,致力於解決世界面臨的 鼓勵學生積極了解全球緊密的夥 哪些準備? 演講,分享永續創新的法律發展 能找到什麼工作:都是不容易的 刀,更要激發學生的創造力和好 求的殷切。當「永續」全球熱議 **大學任務已不只是為學生未來職** 充分感受到企業對相關人才需 來看看英美大學怎麼調整教學 企業大步跟上,大學又該做好 前陣子受邀到大型企業董事會 培養社會永續發展的關鍵人力 大學考慮的面向也正在改變。

生的系統思考力。看問題不可單 過設立學程和專案計畫,建構學 學香檳分校(UIUC)則是透 教育的關鍵思維。美國伊利諾大 性思考」已是國外大學發展永續 納入整合觀察。 面向,要將經濟 「整合」、「溝通」 、社會與環境 「系統

分析)應用在校園和社區的實際 程討論永續發展、能源和環境 織一起合作。 問題上,也邀請企業和非營利組 周期分析、成本效益方法和影響 讓學生將永續發展工具(如生命

)八課綱加上考招制度改變,正

轉眼大學學測又要登場了

進階課,要了解其間的深度連結 對外溝通。學程分三階段,初階 永續發展科學研究,以專題寫作 境寫作認證學程」 育的另個重點,學校開設了「環 都隱含資源的耗費,須從中思考 課是認識自然與人類生活的關係 知識整合於寫作,產出主題式長 改善方案:第三階段要求學生將 源網、生物燃料::自由選:進入 篇新聞。 , 學生可從瀕危動物、城市 從食物到牛仔褲的全球供應鏈 倡議與溝通是U I U C 永續教 讓學生參與

UIUC規畫了環境領導力計畫 新世代具備迎接改變的思維力和 和數位科技的整合學習,才能讓 任。專業知識外,跨領域跨學科 參與計畫的學生要更積極投入 世代接棒是大學的重責大任 永續發展教育是因應環境速變 大學必須勇於承接的社會責

能力不斷優化,找出關鍵議題 行動力。 向決策者提出永續變革的說帖。 性思考、集結資源、溝通倡議的 環境政策的觀察,有信心將系統 己的大學更有實力接招,更有韌 倚重的關鍵夥伴,也才能幫助自 回應需求的高等教育,才是社會 台灣的高等教育正面臨嚴峻考 一些啟示,有能力因應環境、 或許英美大學的發展可給我

作夥伴都能參與學習。

鼓勵終身學習,讓教職員生和合 跨學科的整合式教學。並在全校 之必需:也特別重視數位教育和

講 合



案例:美國伊利諾大學香檳分校UIUC

篇新聞。 境寫作認證學程」,讓學生參與 分析)應用在校園和社區的實際 程討論永續發展、能源和環境, 問題上,也邀請企業和非營利組 能力不斷優化,找出關鍵議題 環境政策的觀察,有信心將系統 知識整合於寫作,產出主題式長 改善方案;第三階段要求學生將 都隱含資源的耗費,須從中思考 進階課,要了解其間的深度連結 源網、生物燃料…自由選:進入 課是認識自然與人類生活的關係 對外溝通。學程分三階段,初階 水續發展科學研究,以專題寫作 周期分析、成本效益方法和影響 議學生將永續發展工具(如生命 性思考、集結資源、溝通倡議的 向決策者提出永續變革的說帖。 UIUC規畫了環境領導力計畫 ,從食物到牛仔褲的全球供應鏈 給全校學生修習;另一門頂石課 修課,一是永續發展工具,開放 , 學生可從瀕危動物、城市、能 源和環境研究學程」包含兩門必 納入整合觀察。 生的系統思考力。看問題不可單 過設立學程和專案計畫,建構學 學香檳分校(UIUC)則是透 教育的關鍵思維。美國伊利諾大 性思考」已是國外大學發展永續 一面向,要將經濟、社會與環境 倡議與溝通是UIUC永續教 參與計畫的學生要更積極投入 世代接棒是大學的重責大任 像UIUC的「永續發展、能

#環境領導力計畫

- 積極投入環境政策的觀察
- 優化溝通倡議的能力
- 向決策者提出永續變革的說帖

#環境寫作認證學程

- 初階課是認識各式議題
- 進階課是思考改善方案
- 知識整合寫作,產出主題式長篇新聞

#永續發展、能源和環境研究學程

- 永續發展工具
- 將永續發展工具應用在實際問題

關於SDGs的各式文件



Transformations to Achieve the Sustainable Development Goals

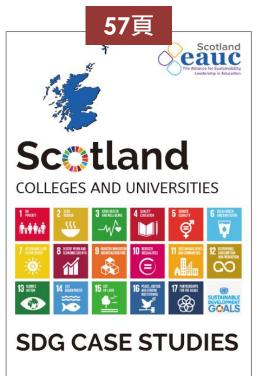
Report prepared by The World in 2050 initiative

國際應用系統分析研究所(IIASA)



ACCELERATING EDUCATION FOR THE SDGS IN UNIVERSITIES









國際應用系統分析研究所(IIASA)

Transformations to Achieve the Sustainable Development Goals

Report prepared by The World in 2050 initiative



157頁



《落實永續發展目標的關鍵轉型》指出採取六大轉型行動: (1) 強化人力資源能力,(2)循環經濟,(3)能源轉型,(4)永續食農與生態保育,(5)智慧城市,(6)永續導向的數位化革命。



TWI2050 – The World in 2050 (2018: p12). **Transformations to Achieve the Sustainable Development Goals**. Repot prepared by the World in 2050 initiative. International Institute for Applied Systems Analysis (IIASA), Laxenburg, Austria. www.twi2050.org

永續發展解決方案網絡 (SDSN) ACCELERATING EDUCATION FOR THE SDGS IN UNIVERSITIES ¥ hm & ⋒ 👼 🛞 🐼

1. Education for the SDGs: A critical mission for universities	. 3
1.1 ESDGs: A critical enabler for SDG implementation	.3
1.2 The role of universities in delivering ESDGs	.5
2. Unpacking education for the SDGs in universities	. 9
2.1 Elements of ESDGs	.10
2.2 Transformative learning approaches for ESDGs	.12
2.3 Learners	.15
2.4 Avenues for implementing ESDGs	.16
2.5 Considerations for implementing and mainstreaming ESDGs at universities	.18
3. Expanding and deepening implementation of ESDGs in universities	. 25
3.1 Steps for implementing ESDGs	.26
3.2 Common barriers and challenges, and potential solutions	.30
3.3 Stakeholders	.35
4. Towards university transformations for ESDGs	. 38
4.1 A "Second operating system" approach to university transformations	.39
4.2 Case studies	.41

SDSN (2020): Accelerating Education for the SDGs in Universities: A guide for universities, colleges, and tertiary and higher education institutions. New York: Sustainable Development Solutions Network (SDSN).

未來城市 Future City @天下

首頁 > 永續發展 > 永續發展目標SDGs

SDGs 懶人包》什麼是永續發展目標 SDGs ? 17項目標一次掌握



聯合國永續發展目標SDGs的17項目標。圖片來源:聯合國 首圖製作:李鈺淇

SDGs 永續發展目標是什麼?由於氣候變遷、經濟成長、社會平權、貧富差距等難題如重兵壓境,2015年,聯合國宣布了「2030永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs),指引全球共同努力、邁向永續。當時,有193個國家同意在2030年前,努力達成 SDGs 17項目標。

認識SDGs後, 我們如何行動?

全球指標框架

Global indicator framework







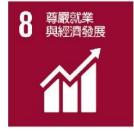




















169 Targets 具體目標













230 Indicators 指標

《2030年可持续发展议程》各项可持	寺续发展目标和具体目标全球指标框架*	
可持续发展目标指标应根据《官方统计基本原则》,按收入、性	到、年龄、种族、民族、移徙情况、残疾情况、地理位置或其他特征	
指標編號第1碼:Goal 目標	青分类。 ¹	
1日1示测量3加为14响。GOUI 由1示	指标	UNSD 指标代 码 [†]
目标4. 确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会	₹	
4.1 到2030年,确保所有男女童完成免费、公平和优质的中小学教育,并取得相关和有效的学习成果	4.1.1 (a) 在2/3年级、(b) 小学结束时、(c) 初中结束时获得起码的(一) 阅读和(二) 数学能力的儿童和青年的比例,按性别分列	C040101
	4.1.2 完成率(初等教育, 初中教育, 高中教育)	C040102
4.2 到2030年,确保所有男女童获得优质儿童早期发展、看护和学前教育	4.2.1在保健、学习和社会心理健康方面发育正常的、24至59个月大的儿童比例,按性别分列	C040201
,为他们接受初级教育做好准备	4.2.2 有组织学习(小学入学正规年龄的一年前)的参与率,按性别分列	C040202
4.3 到2030年,确保所有男女平等获得负担得起的优质技术、职业和高等教育,包括大学教育	4.3.1 过去12个月青年和成年人正规和非正规教育和培训的参与率,按性别分列	C040301
4.4 到2030年,大幅增加掌握就业、体面工作和创业所需相关技能,包括 技术性和职业性技能的青年和成年人数	4.4.1 掌握信通技术技能的青年和成年人的比例,按技能类型分列	C040401
4.5 到2030年,消除教育中的性别差距,确保残疾人、土著居民和处境脆弱儿童等弱势群体平等获得各级教育和职业培训	4.5.1 所有可以分类的教育指标的均等指数(女/男、城市/农村、财富五分位最低/最高,以及具备有关数据的其他方面,如残疾状况、土著人民和受冲突影响等)	C040501
4.6 到2030年,确保所有青年和大部分成年男女具有识字和计算能力	4.6.1 某一年龄组中获得既定水平的实用 (a) 识字和 (b) 识数能力的人口比例,按性别分列	C040601
4.7 到2030年,确保所有从事学习的人都掌握可持续发展所需的知识和技能,具体做法包括开展可持续发展、可持续生活方式、人权和性别平等方面的教育、弘扬和平和非暴力文化、提升全球公民意识,以及肯定文化多样性和文化对可持续发展的贡献	4.7.1 (一)全球公民教育和(二)可持续发展教育,大多程度上在(a)国家教育政策(b)课程(c)教师培训和(d)学生评估方面进入主流	C200306
4.a 建立和改善兼顾儿童、残疾和性别平等的教育设施,为所有人提供安全、无暴力、包容和有效的学习环境	4.a.1 提供基本服务的学校所占比例,按服务类型划分	C040a01
4.b 到2020年,在全球范围内大幅增加发达国家和部分发展中国家为发展中国家,特别是最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家提供的高等教育奖学金数量,包括职业培训和信息通信技术、技术、工程、科学项目的奖学金	4.b.1 按部门和学习类型分列的奖学金官方发展援助数额	C040b01

https://unstats.un.org/sdgs/indicators/indicators-list/

《2030年可持续发展议程》各项可	诗续发展目标和具体目标全球指标框架*	
可持续发展目标指标应根据《官方统计基本原则》,按收入、性	性别、年龄、种族、民族、移徙情况、残疾情况、地理位置或其他特征	
指標編號第1碼:Goal 目標,目的	前計有17個	UNSD 指标代 码 [†]
目标4. 确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会	Š	
4.1 到2030年,确保所有男女童完成免费、公平和优质的中小学教育,并取得相关和有效的学习成果	4.1.1 (a) 在2/3年级、(b) 小学结束时、(c) 初中结束时获得起码的(一) 阅读和(二) 数学能力的 Ⅱ 竞和表生的 ₩ 阅 □ 按性别(人列	C040101
	: Target 具體目標,目前計有169個 ·····	
4.2 到2030年,确 ,为他们接受初级 第2碼為「數字」,係指OU	tcome target (結果標的)	
1XH, B1H/C1	都掌握可持續發展所需的知識和技能	
	旨means of implementation (執行方法)	標的)
4.5 到2030年,消 弱儿童等弱势群体 4.0 建立和改善兼顧兒童、	殘疾和性別平等的教育設施	
4.6 到2030年,确保所有青年和大部分成年男女具有识字和计算能力	■■キャル・ユーボー=キャル・ユート・グラックルとりょうちゅうとうするというちゃっとう「かんり」のなったこともうというではある。 按性別分列	C040601
4.7 到2030年,确保所有从事学习的人都掌握可持续发展所需的知识和技能,具体做法包括开展可持续发展、可持续生活方式、人权和性别平等方面的教育、弘扬和平和非暴力文化、提升全球公民意识,以及肯定文化多样性和文化对可持续发展的贡献	4.7.1 (一)全球公民教育和(二)可持续发展教育,大多程度上在(a)国家教育政策(b)课程(c)教师培训和(d)学生评估方面进入主流	C200306
4.a 建立和改善兼顾儿童、残疾和性别平等的教育设施,为所有人提供安全、无暴力、包容和有效的学习环境	4.a.1 提供基本服务的学校所占比例,按服务类型划分	C040a01
4.b 到2020年,在全球范围内大幅增加发达国家和部分发展中国家为发展中国家,特别是最不发达国家、小岛屿发展中国家和非洲国家提供的高等教育奖学金数量,包括职业培训和信息通信技术、技术、工程、科学项目的奖学金	4.b.1 按部门和学习类型分列的奖学金官方发展援助数额	C040b01

https://unstats.un.org/sdgs/indicators/indicators-list/

《2030年可持续发展议程》各项可持续发展目标和具体目标全球指标框架*

可持续发展目标指标应根据《官方统计基本原则》,按收入、性别、年龄、种族、民族、移徙情况、残疾情况、地理位置或其他特征

,按性别分

4.2.2 有组

4.3.1 过去

指標編號第1碼:Goal 目標,目前計有17個

UNSD 指标代

201

目标4. 确保包容和公平的优质教育,让全民终身享有学习机会

指標編號第2碼:Target 具體目 標,目前計有169個

·↗ 第2碼為「數字」,係指 ^{4.3} outcome target (結果標的)

4.7 確保所有從事學習的人都掌握可持續發展所需的知識和技能...

4.7 第2碼為「小寫英文」,係指 means of implementation (執 ^{样†} 4.a 行方法標的)

4.a 建立和改善兼顧兒童、殘疾和性別平等的教育設施...

4.1.1 (a) 在2/3年 力的儿童和 目前計有230個(變動中)

4.4.1 掌握 4.7.1 (一)全民公民教育和(二)可持 4.5.1 所有 續發展教育,大多程度上在(a)國家 環境高,以 教育政策(b)課程(c)教師培訓和(d) 按性别分別 學生評估方面進入主流

4.a.1 提供基本服務的學校所佔比例,按服務類型劃分

4.b.1 按部

4.7.1 (-)

策(b)课程

4.a.1 提供

01

01

https://unstats.un.org/sdgs/indicators/indicators-list/

或 永 續 發 展 脈

- 2012年「聯合國永續發展大會」 (UNCSD;簡稱「Rio+20會議」)
- ・2015年簽署2030年永續發展目標 議程(Agenda 2030)
- ·2016年正式啟動17項永續發展目標 (SDGs)

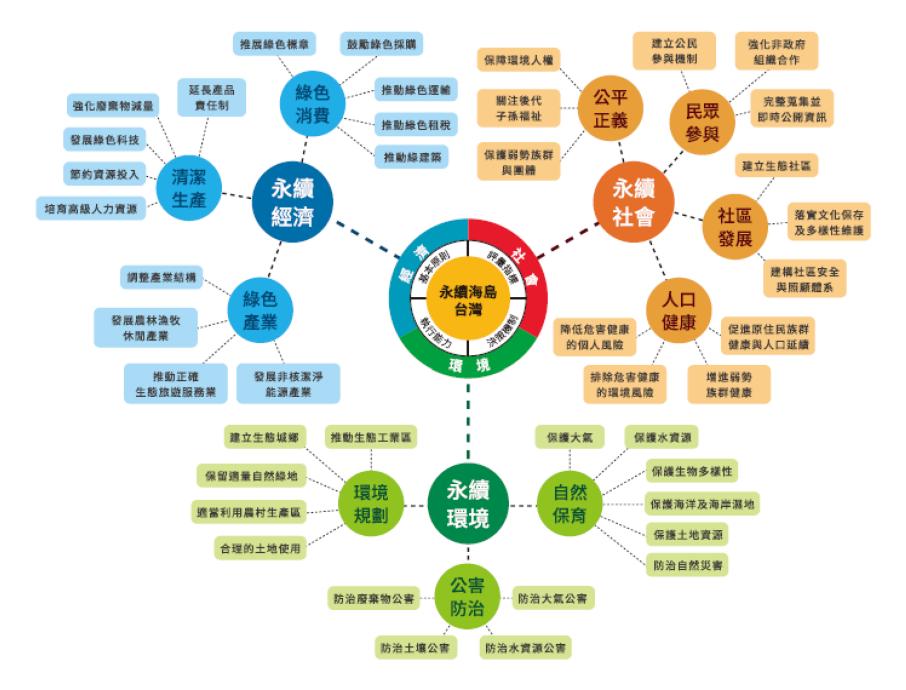
·2011年教育部〈推動防災校園網路建置 與實驗計畫〉

- 2012年永續校園計畫辦理種子培訓營:啟動環境教育區域中心計畫
- 2013年教育部成立資訊及科技教育司;與教育部國民及學前教育署共同擬定線建築暨節能減碳檢核表
- · 2014年教育部補助辦理防減災及氣候變 選調適教育計畫
- · 2017年永續校園探索計畫啟動
- ·2018年永續校園計畫,將聯合國永續發展目標導入能源資源循環思維;發布臺灣永續發展目標

· 2010年公布《環境教育法》;推動「 線建築推動方案」;〈永續校園改造計 畫〉重點放在防災教育

2010s

資料來源:永續發展教育手冊:臺灣指南(2020:12)



(資料來源:台灣21世紀議程國家永續發展願景與策略綱領架構圖)



臺灣永續發展目標

臺灣21世紀議程(係2000年5月完成)

臺灣永續發展宣言(係2003年1月完成)

永續發展政策綱領 (2009年核定版)

臺灣永續發展目標

1080920臺灣永續發展目標(PDF) 1080920臺灣永續發展目標(英文版)(PDF) **f** ♥ ▼

首頁 關於本會 會議召開

人力資本

SDG1:強化弱勢群體社會經濟安全照顧服務 SDG3:確保及促進各年齡層健康生活與福祉

SDG4:確保全面、公平及高品質教育,提倡終身學習

SDG5:實現性別平等及所有女性之賦權

循環經濟

SDG8:促進包容且永續的經濟成長,提升勞動生產力,確保全民享有優質就業機會

SDG12:促進綠色經濟,確保永續消費及生產模式

能源轉型 加速去碳化 SDG7:確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源

SDG13:完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響

SDG18:落實環境基本法,逐步達成非核家園

永續食業 生態保育 SDG2:確保糧食安全,消除飢餓,促進永續農業

SDG6:確保環境品質及永續管理環境

SDG14:保育及永續利用海洋生態系,以確保生物多樣性,防止海洋環境劣化 SDG15:保育及永續利用陸域生態系,以確保生物多樣性,並防止土地劣化

智慧韌性 城鄉 SDG9:建構民眾可負擔、安全、對環境友善,且具韌性及可永續發展的運輸

SDG11:建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村

數位革命

SDG4:確保全面、公平及高品質教育,提倡終身學習

SDG8:促進包容且永續的經濟成長,提升勞動生產力,確保全民享有優質就業機會

SDG10:減少國內及國家間的不平等

跨域整合

SDG16:促進和平多元的社會,確保司法平等,建立具公信力且廣納民意的體系

SDG17:建立多元夥伴關係,協力促進永續願景

圖3臺灣永續發展目標與轉型領域(資料來源:臺灣永續發展目標,2019)





圖4 SDGs與十九議題

環境教育

法治教育

國際教育

透過圖4,展現出聯合國永續發展與臺灣教育既有脈絡對接,試圖讓教育第一線的老師可以瞭解到,透過聯合國永續發展目標,可以讓現階段臺灣教育脈絡在地化的過程,也讓學生連結國際。

聯合國SDGs





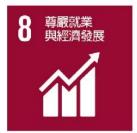


































From
Knowledge
to
Action

永續發展教育

Education for Sustainable Development Goals (ESDGs)



編製永續報告書的意義 TKU永續報告書的編製歷程 永續報告書的內容元素



CSR

Corporate Social Responsibility

USR

University Social Responsibility

一台灣永續獎

• 永續單項績效獎社會共融領袖獎

• 永續報告銅獎













(亞太地區 86 本,共 642 本)

研究樣本

此次研究共調查 642 本永續報告,包括 2019 年臺灣地區出版的永續報告 556 本,以及其他亞太地區企業 86 本。

研究方法

為確保資料正確,研究團隊逐一閱讀研究樣本,並將樣本中之 永續績效登錄至系統。每筆資料皆經2位研究員重複審核。

研究報告涵蓋期間

2019年公開發行之永續報告,其揭露期間為2018年1月1日至2018年12月31日;部分報告揭露期間涵蓋2017年7月1日至2017年12月31日。

研究對象

- 於臺灣地區出版永續報告之企業及組織。
- 亞太地區包含日本、中國、香港、印度、新加坡、馬來西亞、 泰國、澳洲、韓國等 9 個國家,市值前 10 大之企業。

研究報告來源

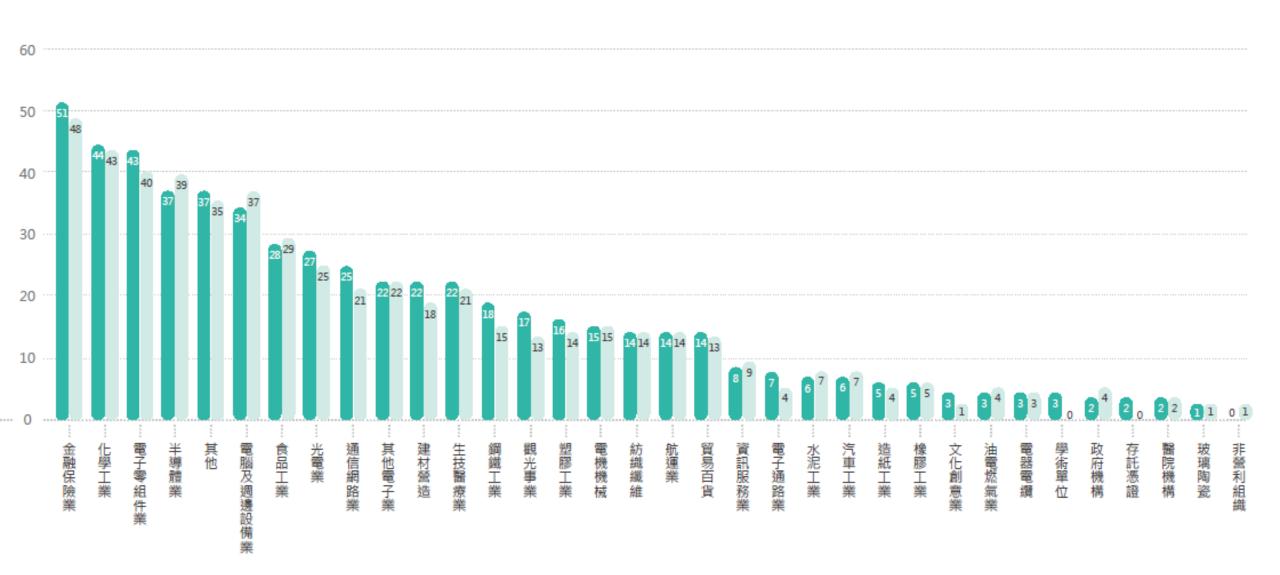
報告皆是由企業及組織之官方網站或臺灣證券交易所(下稱證交所)所取得;上市櫃企業之財務數據,則來自臺灣證交所與TEJ臺灣經濟新報;亞太地區市值前10大企業清單源自Forbes 2019 Global 2000 World's Largest Public Companies。

產業分類定義

(7家)

以證交所、中華民國證券櫃檯買賣中心(下稱櫃買中心)規範之產業類別為分析項目,區分為傳統產業、科技業、服務業、金融業及其他組織,下表為分類依據。

產業分類	產業類別
傳統產業 (208家)	化學工業、化學生技醫療、水泥工業、生技醫療、汽車工業、油電燃氣、建材營造、玻璃陶瓷、食品工業、紡織纖維、造紙工業、塑膠工業、農業科技、電器電纜、電機機械、 綜合企業、橡膠工業、鋼鐵工業
科技業 (203家)	半導體業、光電業、其他電子業、通信網路業、資訊服務業、電子工業、電子商務、電子通路業、電子零組件業、電腦及週邊設備業
服務業 (85家)	文化創意業、其他、航運業、貿易百貨、觀光事業
金融業 (53家)	存託憑證、投信投顧公司、金融保險業、金融業、期貨商、管理股票、證券、證金公司
其他組織	學術機構、政府機構、醫院機構等



如何撰寫一本有溫度的永續報告

• Youtube影片

【#2020計畫共同培力系列活動1-國立中央大學:大學社會責任年報】 (#弘光科技大學 #蘇弘毅教授 #國立中正大學 #黃士銘教授 #南華大學 #洪耀明教授 #頤德國際股份有限公司 #陳厚儒總監)

• 影片總長 4:33:43

• 影片片段: 3:04:52~4:05:37 (一小時)

• 演講主題:如何撰寫一本有溫度的永續報告

• 主講人: CSROne頤德國際陳厚儒總監









▼ TKU2020永續報告書下載點

▼ TKU首頁 https://www.tku.edu.tw/



2020淡江大學社會責任與永續報告書



http://www2.tku.edu.tw/~aq/104-files/2020_TKU.pdf

2021年06月 2021年07月 2021年11月 完成編製 官網發佈 獲臺灣永續報告書銅獎



















TKU社會責任及永續發展執行架構

目標Objective:

淡江大學成為推動「共創大淡水,智慧大未來」的價值創造行動者

永續原則

使命

承先啟後,塑造社會新文化 培育具心靈卓越的人才

願景

弘揚私人興學的教育理念 創造精緻卓越的學術王國

價值

樸實剛毅 五育兼備 學術自由 學校自治

中長程 目標 共創大淡水 智慧大未來

領導體系 管理模式 同僚治堂 全面品質管理 組織活化 永續發展與 社會創新中心

治理

全球視野 資訊運用 洞悉未來 品德管理 獨立思考 樂活健康 團隊合作

在地 國際 智慧 未來 責任 美學素養

課程與教學 研究 國際化 資訊化 未來化 學輔與就業 產學合作與推廣 行政

行動主軸

學生 教師 職員 校友 家長 社區/鄰里 公部門 私部門

17 FARTHERSH

8

利害關係人

價值創造 校園永續 教學創新 行政革新 社會影響 資源共享 地方創生 智庫建言 聯盟共好













▼ TKU為何發佈永續報告書?

- •與內外部利害關係人溝通》 大外宣
- 爭取教育部等相關資源挹助》校發補助、高教深耕、USR計畫等
- •接軌國際趨勢的重要媒介》SDGs、GRI倡議/STARS
- 爭取國內外守門員機制的認同》各式評比(THE、天下)、TCSA台灣永續獎
- 探索中長期效益評估機制的導入》OKRs扣合校方願景、使命與目標
- 建立報告書出版的工作流程與知識管理機制
- 符合校務發展第五波—超越

▼ 2020TKU永續報告書的投入行動

- 2020.09.21 因應教育部大學社會責任推動中心要求校方發布USR年報
- 2020.10.12 企管系大四策略管理以CSR報告書比較分析為專題進行探究
- 2021.01.11 團隊討論報告書可能的進行方式,瞭解永續報告書的編撰原則
- 2021.02.02 學副與好生活計畫團隊討論報告書的規劃進度
- 2021.02.03 用經營模式預訪相關單位,分別拜訪圖書館、總務處
- 2021.03.03 拜訪臺灣大學校務研究暨社會責任辦公室,請教USR報告書
- 2021.03.11 拜訪華碩電腦永續管理部,請教CSR報告書
- 2021.04.13 拜訪業界瞭解影響力投資與影響力評估
- 2021.04.26 參考他者的報告書目錄,草擬淡江的永續報告書架構
- 2021.04.29 學副與好生活團隊初步確認TKU的永續報告書架構
- 2021.05.06 召開2020淡江大學社會責任與永續報告書撰寫工作會議
-(疫情之下,文編與美編不斷電地推進編製進度).....
- 2021.06.30 2020淡江大學社會責任與永續報告書定稿
- 2021.09.21 淡江時報「一流讀書人對談」:永續報告書
- 2021.10.28 學教中心分享 | CSR年報到USR永續報告書的師生價值共創
- 2021.11.17 永續單項績效獎 社會共融領袖獎/永續報告銅獎





2020 淡江大學社會責任與永續報告書



本校永續經營的關鍵,在於傳承與弘揚私人與學理念,含括五項重要指標:

- 一、宏觀的願景政策:淡江品質屋擘畫了本校永續發展的藍圖,而屋頂上承載著引領我 們的使命、願景與價值,強化組織發展的力量。
- 二、致勝的領導團隊:由校長、副校長直至學術、行政一、二級主管,必須展現優秀的 領導能力,才能應對組織內外部環境的快速變動
- 三、優質的教師學生:少子化是現今不容忽視的外部環境隱憂,引發招生上的競爭與挑
- 戰。本校 109 學年度日間部大學新生註冊率達 98.52% 及學生。
- 四、充足的資源設備:學校順利招生,又有校友捐款與企業 經費,藉由結合組織發展所需的資源設備,建構校園的
- 五、明確的績效指標:執行所有的行動都需要檢核與評估 過程中,據此評估自身的產出、成果與影響力。對未臻 善與修正,才能成功地迎向未來。



在環境 (Environmental) 面向上,本人宣示 2020 年為本校推動聯合國永續發 展目標的元年。在研擬永續發展策略前,透過參與英國《泰晤士高等教育》影響力評比 (THE Impact Rankings),進行校務現況與利基發展的盤點,排序各項指標對於 淡江的重要性,後續針對內容進行優化。

在社會 (Social) 面向上,本校亟思多元面向的價值創造 創新、行政革新、社會影響、資源共享、地方創生、智庫建言 新冠疫情凶猛來襲之際,感念行政團隊想方設法籌措來自各方 2020年創下建校70年來募款新高,作為鼓勵優秀學生、援助 影響力。

在治理 (Governance) 面向上,本校進入第五個波段建 機制」,啟動「超越」時期。A 軌是漸進式轉型,建立在既有 新(competence enhancing),善用既有能力深化價值創證 轉向開發跨領域之新校務方向的能力摧毀創新(competence AB雙軌的推進,積極部署相關資源與鬆綁相關法規,啟動組織活化。

校園平台,是涵養自由 DNA 的培養皿。深植淡江文化的是「自由」價值,供予淡 江 1,410 位專兼任教師在教學及學術研究上,保有彈性與發揮空間。淡江校風自由與校 區不設立圍牆的校園花園化,更已然將「自由」化成淡江學子的養分。在校訓「樸、實、 剛、毅」的理念薫陶之下,本校培育的莘莘學子,做事務實卻仍保有靈活度。

校園平台,是永續發展的實驗原型。淡江立校以來,定期舉辦「教學與行政革新研 討會」,自1966年起至2020年已舉辦55屆。每年針對當下教育士得倍級數,將完成

討主題。私人興學的脈絡下,勢必面對「制式行政」支持「彈 是其中的 interface (機制) 就必須去處理「有限資源」和「 也在歷年來引入許多深具創意的作法。

校園平台,是投入式學術的外展(outreach)。多年累積 演師生的多元活力,包括:通識教育、專業知能服務學習、榮 課程等,持續支持校內各單位投身實踐社會責任。校園平台外 合大淡水在地,甚至將地域擴及北海岸,這些經驗支持我所提 淡水人」倡議,並在「Glocalization」的訴求下 (More loc 展具地域涵養的社會責任承擔模式,相關校務制度也在逐步調

經營者

的話

020 淡江大學社會責任與永續報告



本校永續經營的關鍵,在於傳承與弘揚私人興學理念,含括五項重要指標:

- 一、宏觀的願景政策:淡江品質屋擘畫了本校永續發展的藍圖,而屋頂上承載著引領我們的使命、願景與價值,強化組織發展的力量。
- 二、致勝的領導團隊:由校長、副校長直至學術、行政一、二級主管,必須展現優秀的領導能力,才能應對組織內外部環境的快速變動。
- 三、優質的教師學生:少子化是現今不容忽視的外部環境隱憂,引發招生上的競爭與挑戰。本校 109 學年度日間部大學新生註冊率達 98.52%,所依特是淡江優質的教師及學生。
- 四、充足的資源設備:學校順利招生,又有校友捐款與企業認同,充盈校務營運財源與 經費,藉由結合組織發展所需的資源設備,建構校園的基礎環境。
- 五、明確的績效指標:執行所有的行動都需要檢核與評估,各單位在準備永續報告書的 過程中,據此評估自身的產出、成果與影響力。對未臻完善之處,展開滾動式的改 善與修正,才能成功地迎向未來。

- 事前提供訪談大綱 (475字)
- 線上訪談1小時
- 編製訪談逐字稿 (10,321字)
- 初擬經營者的話容
- 最後定稿675字
- 挑選照片,交付美編,三校三修













淡江影響力

2020年到校服務次數 122 次,新增需求評估人次 111 人次,

#具有影響力的數據 2020年8月18日、20日及

具知能研習。

■ 2020年,共53所學校,111位視障生申請點字書製作,共 計 347 本。

- 2020 年華文視障圖書館轉譯 1,032 本全文點字書上網提供 視障者閱覽,製書上架達成率 103%。發行蝙蝠電子報每月 中旬出刊,每期收錄視障相關議題內容12篇,共發行12 期,訂戶數 6,043 人。每年上傳 1,000 本全文書,歷年總計 34.326本。
- 目前約5,462位視隨者使用華文視障圖書館。書籍閱覽點閱 平均每人每月點閱書籍資料次數為 173 次。網站總點閱次 數為 4.761 萬次,平均每月點閱次數為 3.96 萬次,高點閱 次數顯示全國視障者已熟悉並長期依賴本網提供的圖書館服 務。
- 2020 年共開設 20 團體班,上課 278 人次,上課時數 308 小 時。個別化教學共服務 128 人次,上課時數 1,500 小時。視 除電腦相關語詢服務,共服務 6,792 人次。
- 2020年共完成7場新臺幣辨識推廣課程,受益總人次達 184人,其中視障者達 144位,家長或相關輔導人員 40位。
- 2020 年校內身心障礙學生人數共 218 位,就讀系所涵蓋 13 個研究所及31個科系。
- 2020年共辦理生活、成長及就業相關議題活動共計28場次/ 1.087 人次參與。
- 2020年提供各項諮詢訪談,訪談人數252人,訪談人次 2,255 人次, 訪談時數 1,180 小時。
- 聘用 20 位視障工作夥伴(包含 17 位重度視障,3 位低視力 者),執行臺北市1999市民當家與中華電信業務滿意度調 查工作。

視障資源中心一

#SDG目標

#公開影音

#標題

改變視界,用 EYE 看未來



1969 年,本校是第一所招收視障學生入學的大學。創 提供名額給視障生就讀,成立「盲生課業及生活輔導小組 #文字說明 課業。1980年,「盲生課業及生活輔導小組」擴編成盲生貢獻中心,承教月節安託期 理大專校院暨高中職視障輔具中心及視障點字圖書業務。

歷經多年成長與發展,除了負責本校身心障礙學生輔導工作的資源教室之外,相繼 成立點字組、系統維修組、輔具中心及 Eye 社會創新客服中心部門,提供本校身心障 磁學生及全國視障者完善資源連結與服務。

#代表個案



首創视障輔具服務機制

受教育部委託,本校透過專業關隊評估與完整服務機制。調查大專院校祝障學生學習輔具需求,以使用者取向及個別化需求為依歸,結合鄰近服務、迅速便利及品質管理核心目標,提供全顧視障學生完善學習輔具支持服務。

提升視障者閱讀能力

為提升視障者閱讀能力及降低學習落差,承辦教育部計畫製作高中及大專點字教科 書製作,提供給全國高中及大專全盲生課堂學習用書及考卷製作。2003年成立華文 視障圖書館,結合數位電子閱讀功能,提供視障者一個全方位的圖書質訊服務。

培養資訊技能降低數位落差

豐於視障者資訊能力及數位學習的重要性。推廣盲用電腦系統輔助、程式設計、無障礙網路及智慧型手機 APP 等教育訓練。結合「視障學習特性」及「實用教學策略」。 應用於錄業、生活及就業等領域。

尊重多元 攜手共創友善校園 1980 年成立資源教室,服務校內身心障礙同學。使其大學生活中能更加適應與顧 遂,藉由各種輔導措施、軟硬體設施、輔助器材及關隊合作,提供身心障礙同學課業、 生活、社會與心理層面及未來就業轉銜實質的幫助與服務。

就業平權 就是 EYE 劇新 2009 年,本校與中華電信 & 臺北市 1999 市民當家產學合作,善盡企業社會責任, 促進視障者就業機會,成立全臺灣首座視障者夢想工作平台 - 「Eye 社會劇新客服 中心」。

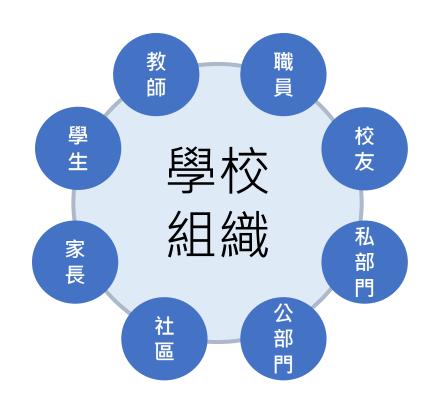


視聽雙障學生黃婧騰在畢業典禮上代表致詞

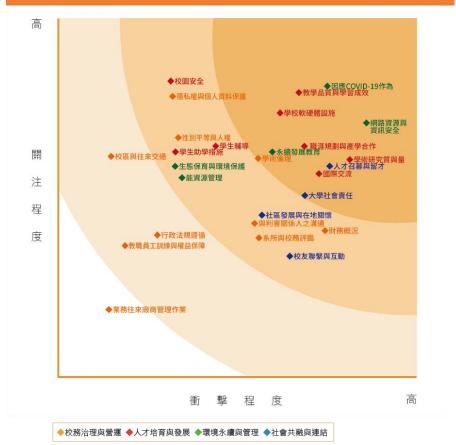
黃靖騰確認寫作是一輩子的志業,於是在 2016 年進入首選的本校中文系就讀。進入學校後,視障資源中心同步提供生活學習上的輔助,根據需求提供適合的學習方式。就此個案,聘請專業聽打員,陪同上課時,同步繕打授課老師的授課內容,透過雲端文件讓他接收上課訊息。2020 年,也是大四畢業這一年,受到指導老師黃文智的鼓勵,報名參加畢業典禮致詞甄選,脫穎而出。在畢業典禮上代表致詞,並現場彈奏歌曲《小幸運》,藉由歌詞「與你相遇好幸運」,代表他對所有人的感謝。現如今在本校視障資源中心資源教室發行之《生命力月刊》擔任主編一職,也在「華文視障電子圖書館」撰寫書摘等工作。

接軌國際的永續報告書:重中之重

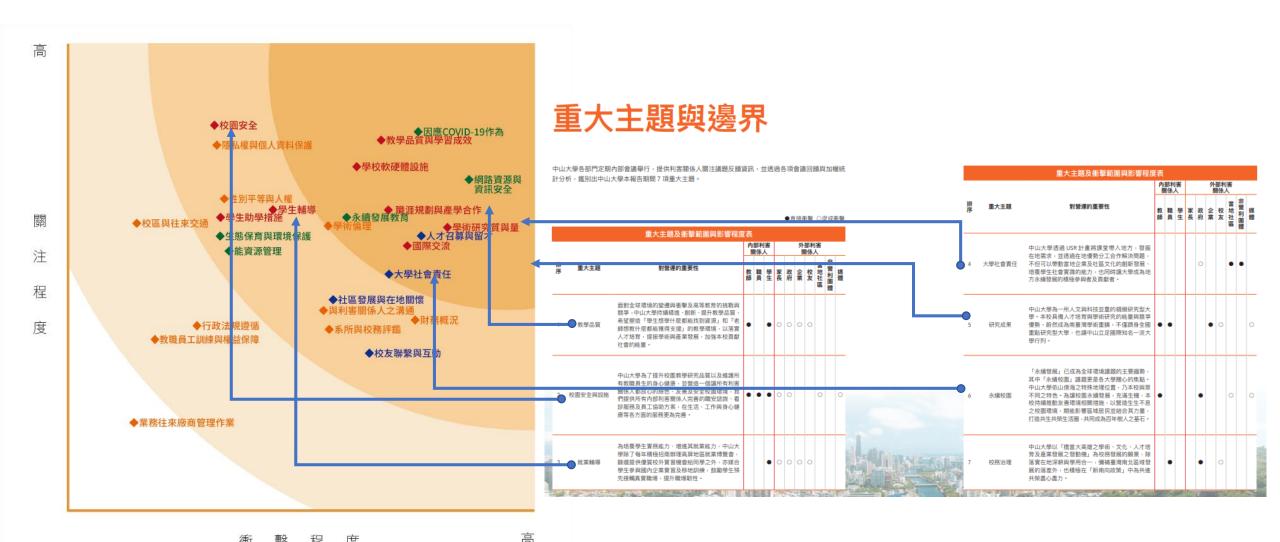
利害關係人議和 Stakeholder Engagement



重大性議題分析 Materiality Assessment



2021淡江大學永續報告書:導入重大性議題分析





重大性議題分析

- 1. 定義與組織攸關的利害關係人
- 2. 盤點外部/內部關係人的關切議題
- 3. 執行重大性議題調查
- 4. 決定議題重大性的考慮面向:
 - 1) 自身核心能力
 - 2) 組織經營策略
 - 3) 評估議題帶來的影響
 - 4) 組織相信自己應該要投入
- 5. 辨識出最應關注的重大性議題
- 6. 繪製重大性議題矩陣圖
- 7. 擬定永續發展/USR的目標和策略

與 調

面向一:校務治理與營運

- 1.財務支持:學校經費配合狀況、財政使用流向
- 2.韌性治理:組織活化、全面品質管理等
- 3.校級推動永續發展的架構與整合協調
- 4.學校整體USR發展藍圖的推動與資源投入
- 5.疫後未來的國際交流活動
- 6.學校的整體形象
- 7.暢通的教職員生溝通與申訴管道
- 8.經營校友網絡與互動
- 9. 鏈結外部資源機制與作法
- 10.招生政策與績效

面向二: 教學品質

- 11.課程設計:投入教學創新
- 12.課程設計:結合跨領域專業、跨校合作計畫等
- 13.課程教學品質:教師的教學品質與相關的課務支援
- 14.落實學生學習成效與教育目標檢核
- 15.精進教師的教學評量機制
- 16.開設多元課程:雙語教學EMI、遠距、以實整虛等
- 17.引進業師、產學合作計畫與企業實習
- 18.精進自主學習的機制:通識課程、微學分等
- 19.精進就業輔導服務與重視學生就業競爭力

面向三:學教研環境

- 20.鼓勵教師重視教學創新與投入:教學優良與特優制度、創新教學、優良教材
- 21.鼓勵教師重視研究卓越與投入:合理的彈性薪資與教學鐘點減授
- 22.鼓勵教師配合學校業務所需的投入:例如為校爭取榮譽頒發獎金
- 23.教師專業知能的增能活動與機制
- 24.支持教師團隊申請政府單位徵求的各式計畫案
- 25.支持教師申請教學實踐研究計畫
- 26.支持教師參與大學社會責任的制度與措施
- 27.推動教師多元升等
- 28.超鐘點政策
- 29.教師評鑑的指標設計與評分合理性
- 30.優化社會實踐獎勵機制

面向四:校園安全與設施

- 31.校園安全設施:無障礙設施、緊急系統
- 32.加強校園安全維護工作
- 33.教職員宿舍的提供
- 34.教職員工定期進行健康檢查
- 35.校內醫護服務,方便教職員生就診

面向五:幸福職場

- 36.行政人員職能培訓
- 37.人才招募
- 38.教職員升等(遷)及約聘人員轉任
- 39.健全績效考核提振同仁士氣
- 40.促進工作平等措施
- 41.暢通的建議管道:勞資會議
- 42.敘薪機制:薪津職務系統、敘薪辦法
- 43. 職員弱勢保障名額
- 44. 職員職稱再設計:根據職員的業務內容給予合適的名稱
- 45.重視教職員工退休保障
- 46.校園餐廳品質
- 47.隱私權與個資保護

面向六:永續校園

- 48.逐步汰換大規模能源消耗的設備與系統
- 49.校內主要建築物屋頂增設太陽能發電系統
- 50.校園生態維護
- 51.環保政策
- 52.資源回收再利用的宣導
- 53.教職員生支援防疫落實工作
- 54.推動校園內環境教育:綠建築、環境教育基地
- 55.其他議題與建議



效益評估框架

永續行動者現身說法

因果關係鏈的書寫與比對

關於中長期效益評估:教育部推薦學校







藝文浸潤永續社區

建構幸福銀髮生態圈

安居桃林源,港都山線 韌性城鄉營建計畫

▼他校如何進行?(中央大學)



▼他校如何進行?(靜宜大學)



▼他校如何進行?(高雄科大)

ESG SDGs KPI

中長期效益評估的WHERE

Environmental Social Governance | Sustainable Development Goals | Key Performance Indicators



以高科大【安居桃花源 港都山線[阿性城鄉營建計書】部份工頂與例

類型	編號	項目	SDG	指標	績效	N年	N+1年	N+2年
E	E01	環境災害潛勢調查報告	11.5	自訂	每年為土石流潛勢溪場域製作災害調查報告	1案	1案	2案
S	S01	辦理文化傳承活動	4.7	指定	師生受永續發展教育之年提升率	5%	7%	9%
S	S02	推動地方創生輔導案	8.9	自訂	地方創生輔導案所創造之年收益	20萬	25萬	30萬

- ✓ 依序將校内USR計畫中的所有項目加以分析、導入、訂定 年度目標,即可完成中長期效益評估指標列表
- 更宏觀的作為:將校務發展計畫的績效也一併納入,擴充

效益發展評估的實用性與數據的豐富性

事後補上SDGs

不如一開始就規劃好SDGs



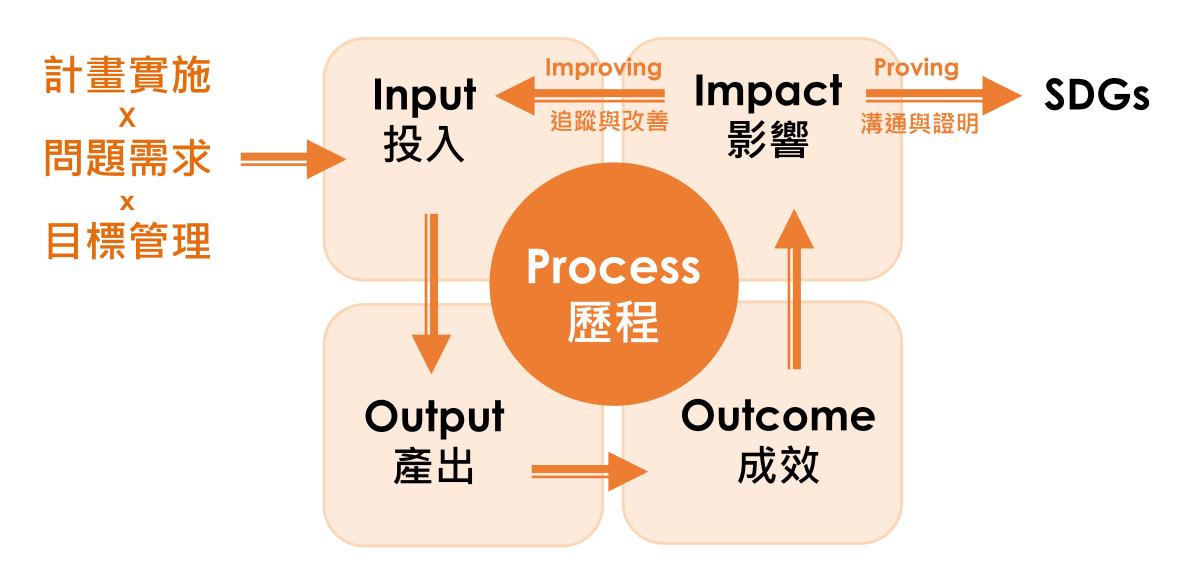


淡江大學效益評估框架

— 因果關係鏈 (IPOOI Model) —

#University Social Responsibility (USR) 大學社會責任
#Key Performance Index (KPIs) 關鍵績效指標
#Sustainable Development Goals (SDGs) 永續發展目標
#Input-Process-Output-Outcome-Impact Model 因果關係鏈
#Theory of Change (ToC) 改變理論

效益評估框架:因果關係鏈 IPOOI model = KPIs x SDGs



效益評估框架:因果關係鏈 IPOOI model = KPIs x SDGs

#USR #其他計畫 計畫實施 **Improving Proving** 正面價值 **Impact** Input 追蹤與改善 [-] 負面衝擊 溝通與證明 影響 投入 問題需求 #關鍵資源 #中長期持續改變 目標管理 **Process** #SDGs #MBO **#OKRs \ OGSM** 歷程 Goals 230 目標 **Outcome** Output 成效 產出 **Indicators** 169 Targets 具體目標 指標 #量化成果 #質化效益 #KPIs #KRIs

效益評估框架:因果關係鏈 (IPOOI model = KPI x SDGs)

校級中長程目標: <u>共創大淡水,智慧大未來</u>計畫中長程目標: <u>OOOOOOOOOOO</u>

計畫/專案	投入指標 Inpu t	歷程/策略 Process/Strategy	產出指標 Output	成效指標 Outcome	影響面向 Impact	具體目標 SDG Targets
\ 						
主責:						
目標:SDG						

目標類型 Type of Objective

《OKR做最重要的事》

使命必達型 目標

雄心壯志型 目標

Google

連結組織的基礎業務指標必須在期限內100%達成

牽涉艱難任務,設定之初就知為 高難度挑戰,即使未能充分達標 也不算失敗,通常以70%為標準

TKU

A軌: 訴求在既有業務中深化 B軌:

積極擘劃多元的創新任務

淡水好生活

案例: 覓情探索USR教學模組(Ⅱ) 案例: 世界遺產潛力田野學校

個案現身說法(雄心壯志型目標)

2021台灣永續行動獎銅獎(SDG11)

世界遺產潛力點田野學校工作坊

黃瑞茂 建築系

張月霞 教育與未來設計系

賴婷鈴 教育科技系

2018 重建街工作坊 2019 宗教文化與歷史街區再生工作坊 2020 街角博物館工作坊







淡江大學效益評估框架:因果關係鏈 (IPOOI model = KPIs x SDGs)

校級中長程目標:共創大淡水,智慧大未來

計畫中長程目標:建構學習機制,打造淡水好生活

計畫/專案	投入指標	策略Strategy	產出指標	成效指標	影響面向	具體目標
	Input	歷程Process	Output	Outcome	Impact	SDG Targets
世界遺產田 野學校 2018-2020 主責教師: 黃瑞茂, 霞 評估期間: 2018-2020(3年) 目標: SDG4 SDG11	1.參與課程2門 (1)社區營造服務(建築系2 學分) (2)課程改革專題(課程所3 學分) 2.針對場域問題的課程計畫提案,並經過審查 3.主題工作坊4個 4.同時有三位指導老師 5.演講者有9位,業師15位 6.評論者13位 7.居民參與與地方工作者 參與23位 8.學生參與86位(非本校者 10位) 9.助教(含紀錄)15位 10.助理協助:8位 11.本工作坊除了是USR計畫之外,也獲得專業的減 授實點獎勵	1. 成立跨域課程小組擬定課程主題與內容 2. 課程說明簡報製作三份。 3. 透過學校招生系統公告。 4. 租借區公所里民活動中生,當人,對於不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不	完成五個店家(空間與形象)企畫寫作 1.各組同學完成展出海報與企劃書(每年5份)。 2.公開發表新聞稿三份。 3.作業公開發表與邀請評論三場。 4.課程之後的檢討會課程三場的參考。 5.目前實作出來的提案有9個。	1.的過的造 2.的市享輔 3.的操 4.學助論處與一學 3.的 2.的市享輔 3.的操 4.學助論處與一個生過會對 7.以 2.的市模 計選年發學體動 創進演中 域作 有實工文理回數 4. 要明 3. 数, 2. 数, 3.	1. 「在店的再特 2. 觀「街地 3. 成淡展與的「社工解作百。計的活營發 合,百是水部與成空。街 在中」找永子發街下市式市 是像向,的 他同市團地。一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	4.7 都與發展模永 3家業、略 3. 容展永居 11自成保得能,育、發 援生造意 實造以一發劃 方產市在必而包、以展 歷產、與 社融及體展與文的發壓產、與 社融及體展與文的發壓產、與 社融及體展與文的發壓產、與 社融及體展與文的發壓產、與 社融及體展與文的發壓產、與 社融及體展與文的發展 2 1.4 以展 歷產、與 社融及體展與文的發

個案現身說法 (使命必達型目標)



淡江大學效益評估框架:因果關係鏈 (IPOOI model = KPIs x SDGs)

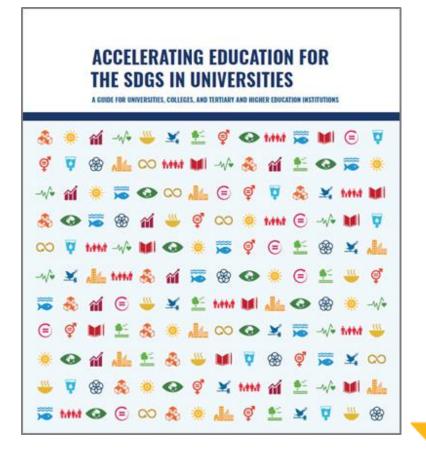
校級中長程目標:共創大淡水,智慧大未來 大學學習課程目標:回到大學自主學習的精神

計畫/	投入指標	歷程/策略	產出指標	成效指標	影響面向	具體目標SDG
專案	Inpu t	Process/Strategy	Output	Outcome	Impact	Targets
覓索學專 主涂 目 SD 執間 2021 探教	 投入件、2位原体、2位原体、2位原体、2位原体、2位原体、2位原体、2位原体、2位原体	 講通報 精通報 大群 大群 全社 之間 大群 全社 之間 大群 全性 大野 大野 大野 大野 大野 大野 大野 大野 大野 大田 大田<td> 簡報3份:討論會(74頁)、 線上說明會(90頁)、有蓮講座(43頁) 發放覓情記中文版1,930本 英文版215本 學生自我評估覓情探索任務 平均完成度為74% 講座課程帶共計10天,舉辦 18場,由2位老師擔任主, 與主講(涂10場、黃8場), 出席人數共4,679人,其 學生4,547人 截至12/28最後一場講座前 收到一頁心得投影片張數為 2,382張。 每場邀請「班級數x2」位同 分鐘分享心得。 淡味小禮盒發出104個 險書發文2則 </td><td> 配合課程2門:企管系 續效學實理(教學實践中 計畫)、教學類別 得主題 USR教學模組意見題 , 其3.169則回覆, 每9.69% (收到3.169個 效的email) 學生類分別 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一</td><td>式</td><td>4.7 識以展展與 4.升設效 11人識服習與促以教行 建適,學 確可方必能永永之方 及教供環 所得基要而續續議針 提育有境 有認本</td>	 簡報3份:討論會(74頁)、 線上說明會(90頁)、有蓮講座(43頁) 發放覓情記中文版1,930本 英文版215本 學生自我評估覓情探索任務 平均完成度為74% 講座課程帶共計10天,舉辦 18場,由2位老師擔任主, 與主講(涂10場、黃8場), 出席人數共4,679人,其 學生4,547人 截至12/28最後一場講座前 收到一頁心得投影片張數為 2,382張。 每場邀請「班級數x2」位同 分鐘分享心得。 淡味小禮盒發出104個 險書發文2則 	 配合課程2門:企管系 續效學實理(教學實践中 計畫)、教學類別 得主題 USR教學模組意見題 , 其3.169則回覆, 每9.69% (收到3.169個 效的email) 學生類分別 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	式	4.7 識以展展與 4.升設效 11人識服習與促以教行 建適,學 確可方必能永永之方 及教供環 所得基要而續續議針 提育有境 有認本

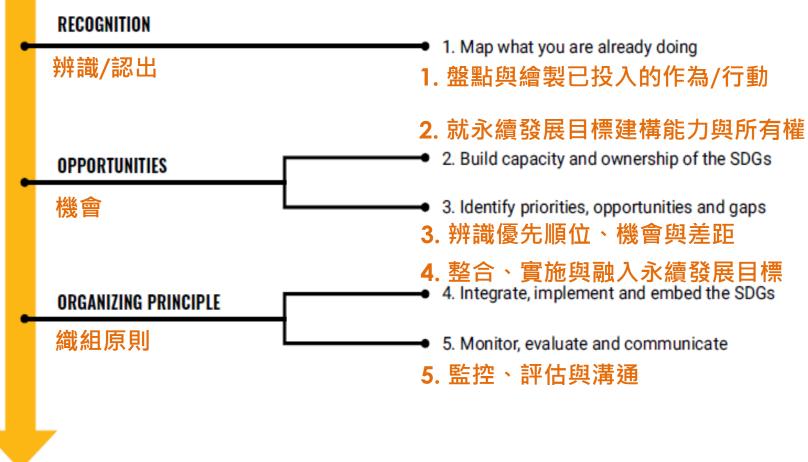
面對永續發展之你我共同的挑戰...

- 挑戰一:如何理解聯合國永續發展的目標與指標系統?
- 挑戰二:如何訂定接軌國際的永續發展目標與策略?
- 挑戰三:如何設計在組織中推動永續發展架構?
- 挑戰四:如何將永續發展的策略與行動融入日常工作?
- 挑戰五:如何評估永續發展行動的產出、效益與影響力?

永續發展解決方案網絡 (SDSN)



Steps for implementing ESDGs



SDSN (2020: p36): Accelerating Education for the SDGs in Universities: A guide for universities, colleges, and tertiary and higher education institutions. New York: Sustainable Development Solutions Network (SDSN).