



挑戰常規：系所競爭策略 與翻轉創新的新時代 【AI+SDGs的落實與精進】

商管學院院長 楊立人

2023.08.09



綱要

- 一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線
- 二、競爭策略 - 建立差異化
- 三、跳脫框架 - 翻轉創新
- 四、AI+SDGs - 落實與精進
- 五、建議研討方向彙整





一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

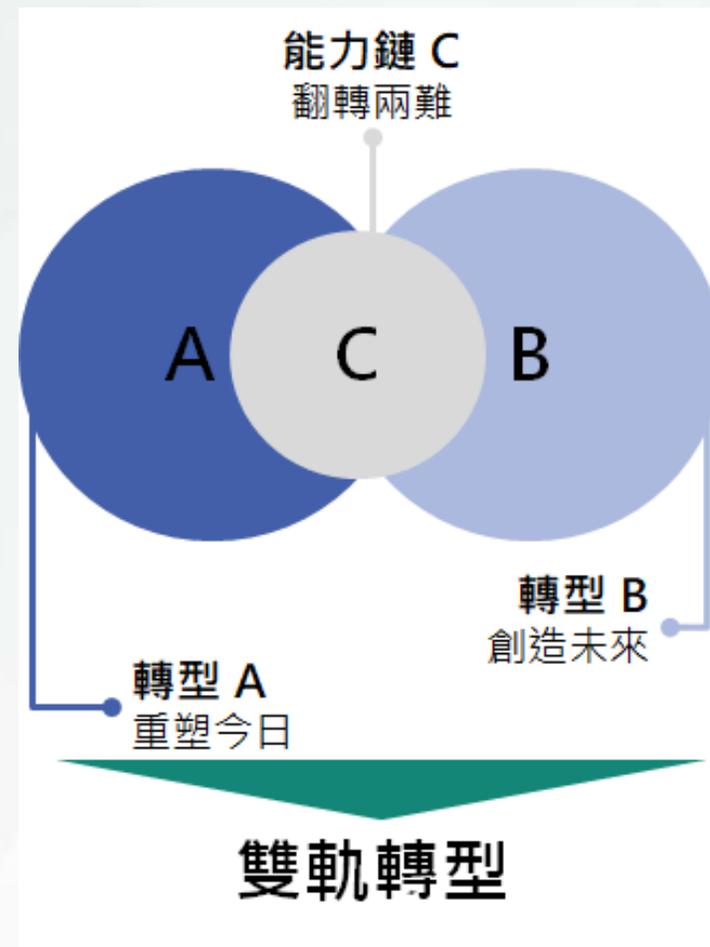
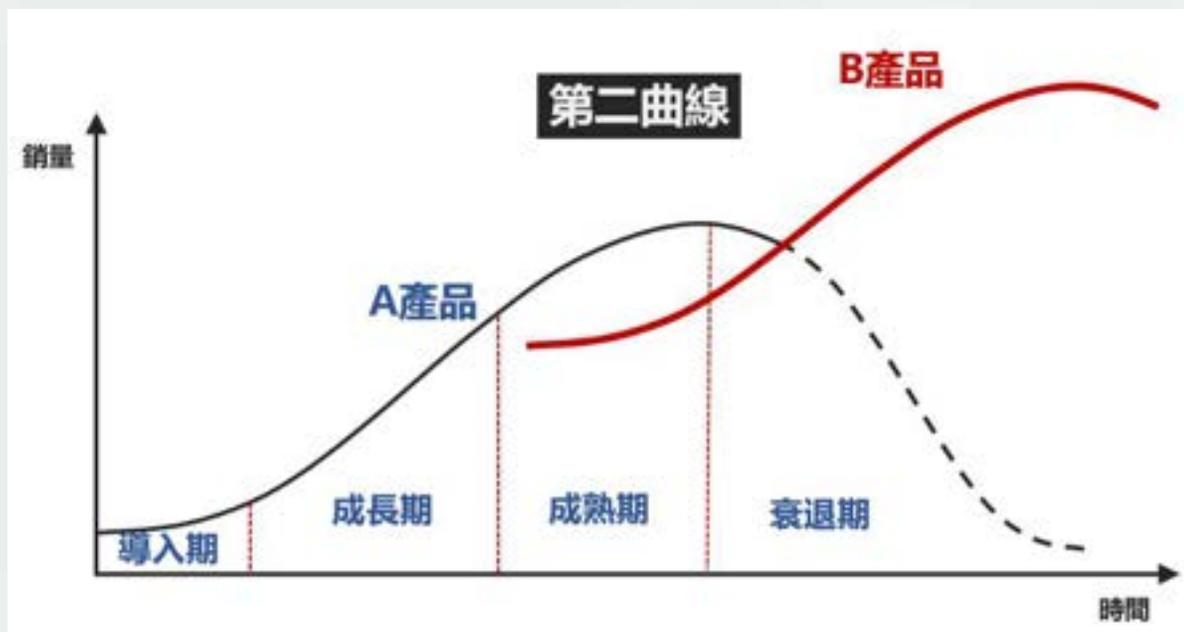
雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

雙軌轉型 第二曲線

- 產品生命週期將進入衰退期
- 既有業務再升級(A) + 發掘市場新缺口(B)
- 重新定位現有業務(A) + 創造新的成長引擎(B)
- 利用難以複製的資產進行競爭(C)



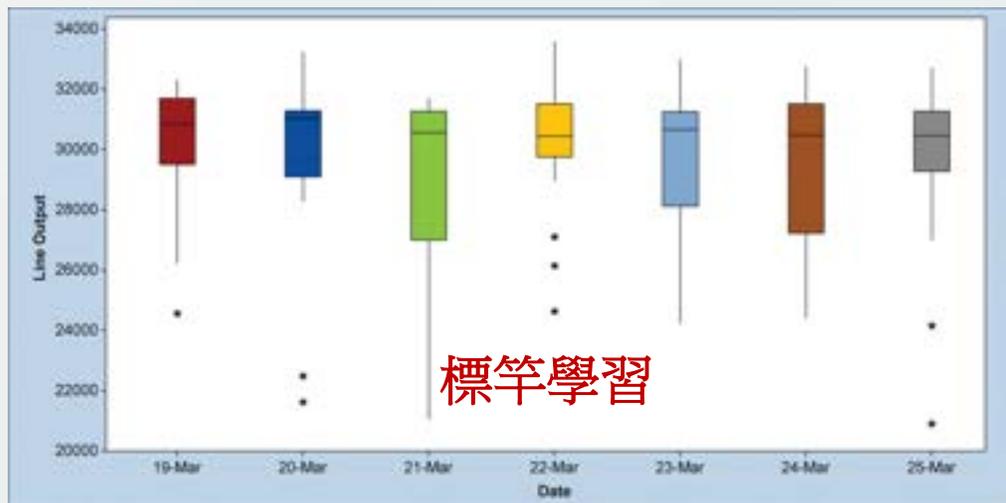


一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

雙軌轉型

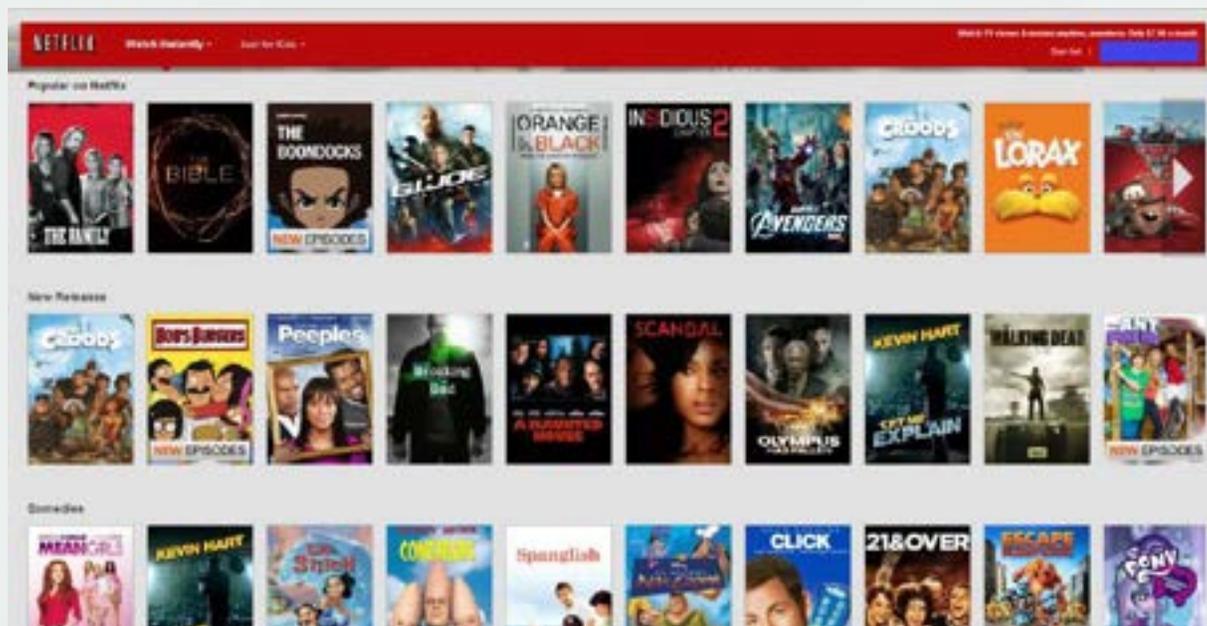
AI+SDGs = ∞

第二曲線



A軌轉型：「任務」無改變；「做法」改變

- 1999年：利用郵寄出租DVD
- 採一定月租費與租片數量
 - 累積顧客喜好資料庫
- 2008年：發展串流服務
- 2012年：串流服務超過DVD租用
- 2015年：自製影片



B軌轉型：拓展新市場

- 利用大數據分析發展線上教育、醫療等不同業務



一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

A軌轉型：「任務」無改變；「做法」改變

- 夜市裡的誠品
- 深入社區
- 感受淡水400年的歷史人文風情
- 推出「淡水印象」選書
- 虛擬貨架與誠品APP，連結至豐富的誠品線上





一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

B軌轉型：拓展新市場

- 結合書店與餐飲
- 餐飲空間「TEA ROOM」



內湖書店



淡水書店



一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

A軌轉型：「任務」無改變；「做法」改變

- 全家便利商店 App
- 「Fami 煮煮」
- 主食、肉類、蔬菜、湯品，消費者可以自由選購搭配
- 最快 2 天後取貨

備料好累？煮到快沒招？

Fami 煮煮 首購送\$50購物金

會開瓦斯就會煮！

好消息！

雙北全區 即日起開放販售囉！

冷盤免湯水 免焗料 省時間 零失敗





一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

B軌轉型：拓展新市場

- 「Let' s Café PLUS」 體驗店
- 打造品牌





一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



建議研討方向1

- 系所的A軌轉型
- 系所的B軌轉型



二、競爭策略 – 建立差異化



AI+SDGs = ∞



波特的競爭策略

企業在三個策略方向，展開創新：

高價差異化

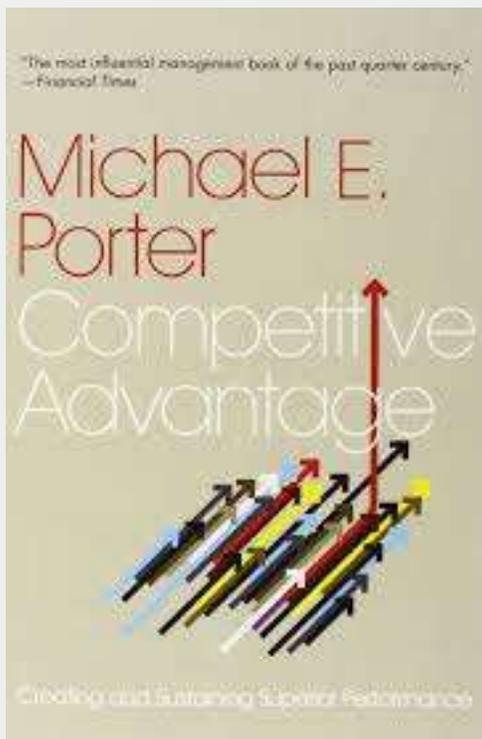
- 獨有特色
- 技術
- 品牌
- 顧客願意支付高價

全面成本領先

- 提高生產效率
- 降低成本低於競爭者
- 市占率最大化

聚焦單一化

- 針對一區隔市場
- 提供特色產品或服務





二、競爭策略 – 建立差異化

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



iPhone 15 Pro

高價差異化



- 先進製程



- 加速AI運算的繪圖處理器 (GPU)
- 瞄準AI高效能運算





二、競爭策略 – 建立差異化

全面成本領先

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



- 捨棄貨品買斷、收取上架費的做法
- 採寄賣模式，供應商須賣出後才能收款
- 不需要支付上架費，省下來的成本回饋給消費者，藉以壓低商品價格



- 毛利率低
- 運費成本供應商支付
- 二十五日以後收到貨，算下個月
- 出貨後尚需九個月才可拿到貨款



二、競爭策略 – 建立差異化

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

單一聚焦





二、競爭策略 – 建立差異化

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

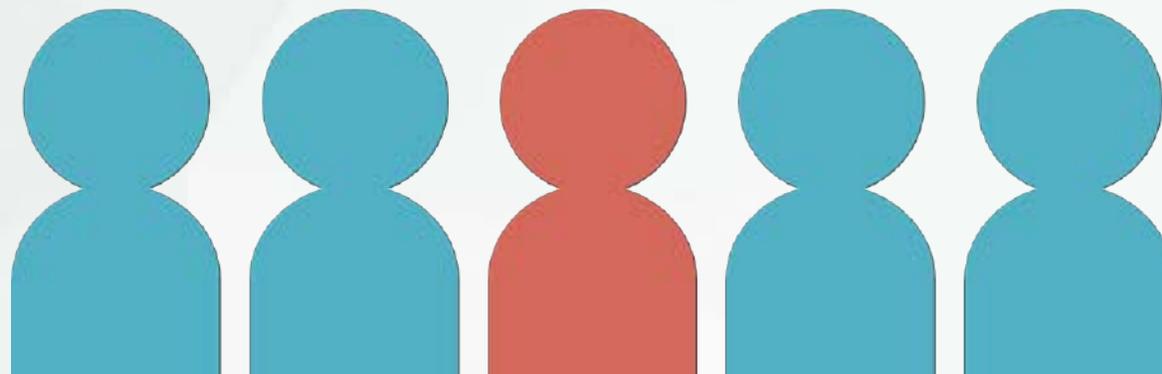
第二曲線

利用自身優勢



消費者所重視、結合公司優勢

差異化
Differentiation





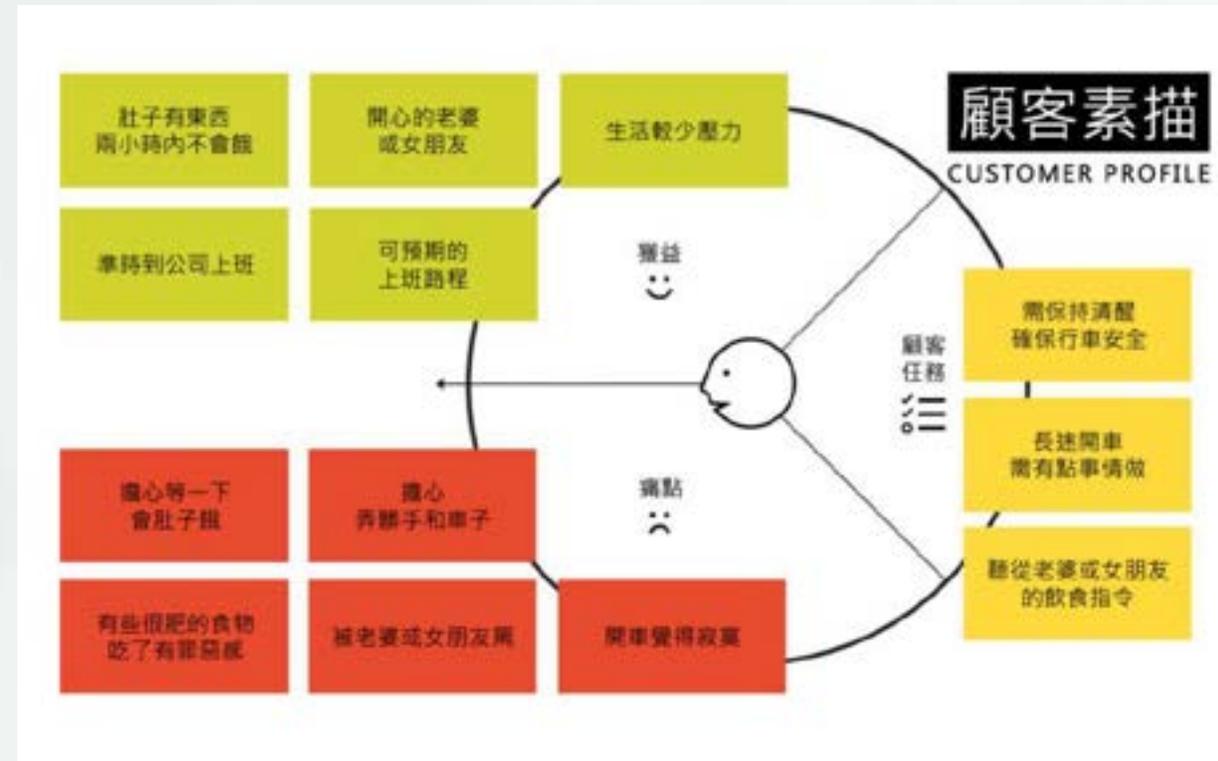
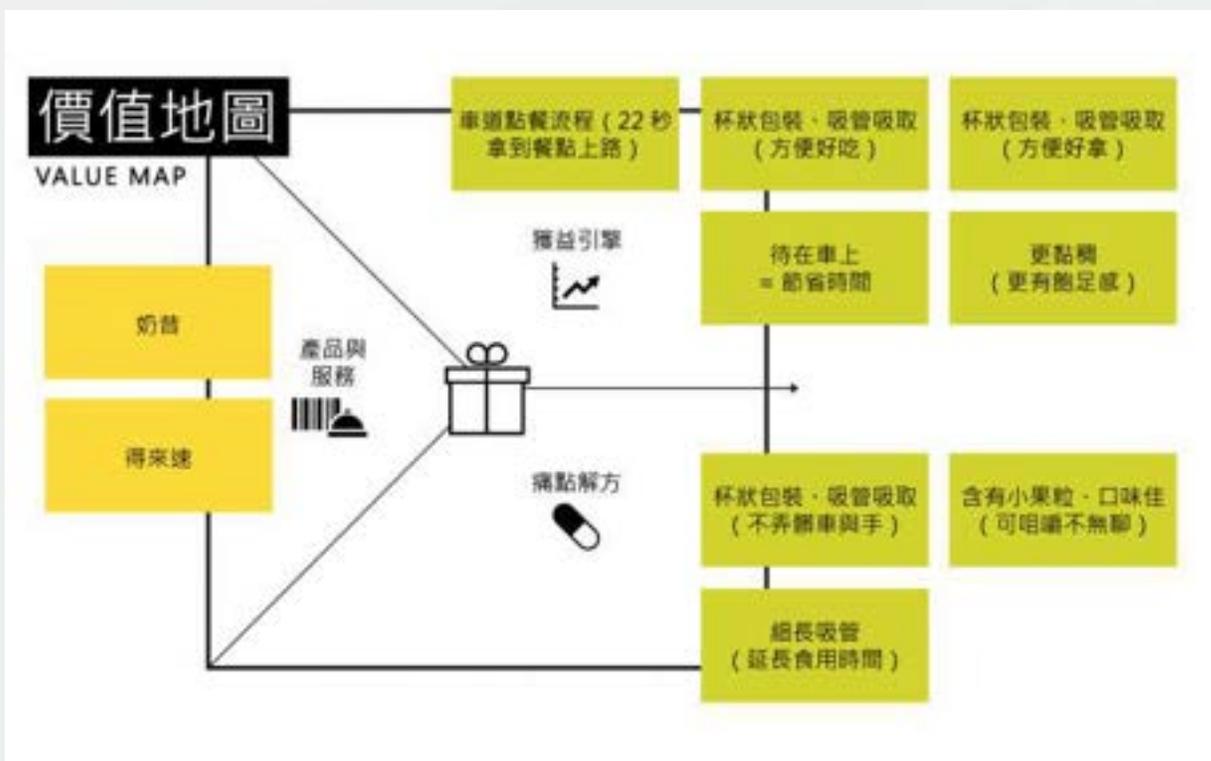
二、競爭策略 – 建立差異化

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

顧客側寫 價值主張





二、競爭策略 – 建立差異化

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



建議研討方向2

- 系所的競爭策略
- 系所如何建立差異化



三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

- 一定要這樣嗎?
- 有沒有其他方式呢?
- 許多創新思維來自天馬行空, 跳脫框架
- 香草莢發現於14世紀墨西哥
- 1841年以前從未在墨西哥以外種植成功





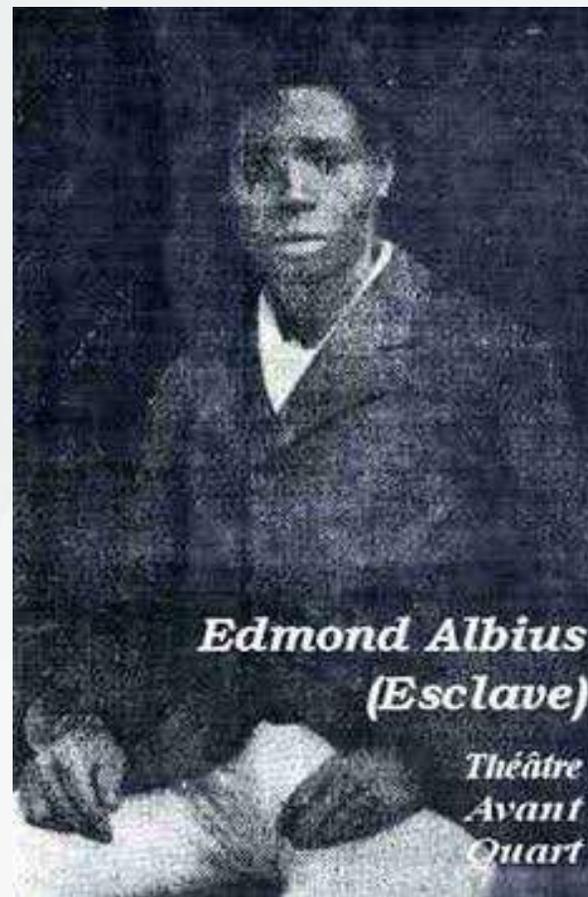
三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

- 18世紀中期
- 留尼旺群島12歲奴工
Edmond Albius發明了以
削尖的竹片授粉





三、跳脫框架 – 翻轉創新



- 墨守成規?
- 創新不一定是新產品、新服務
- 可能只是生產流程、組織運作、交易模式的小革新
- 比過去更好
- 找出顧客的痛點





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

- 勝家裁縫機
- 1855年推出，每台 USD100
- 1856年，首創分期付款
- USD5帶回家，每月USD5
- 1865年加盟經銷體系始祖



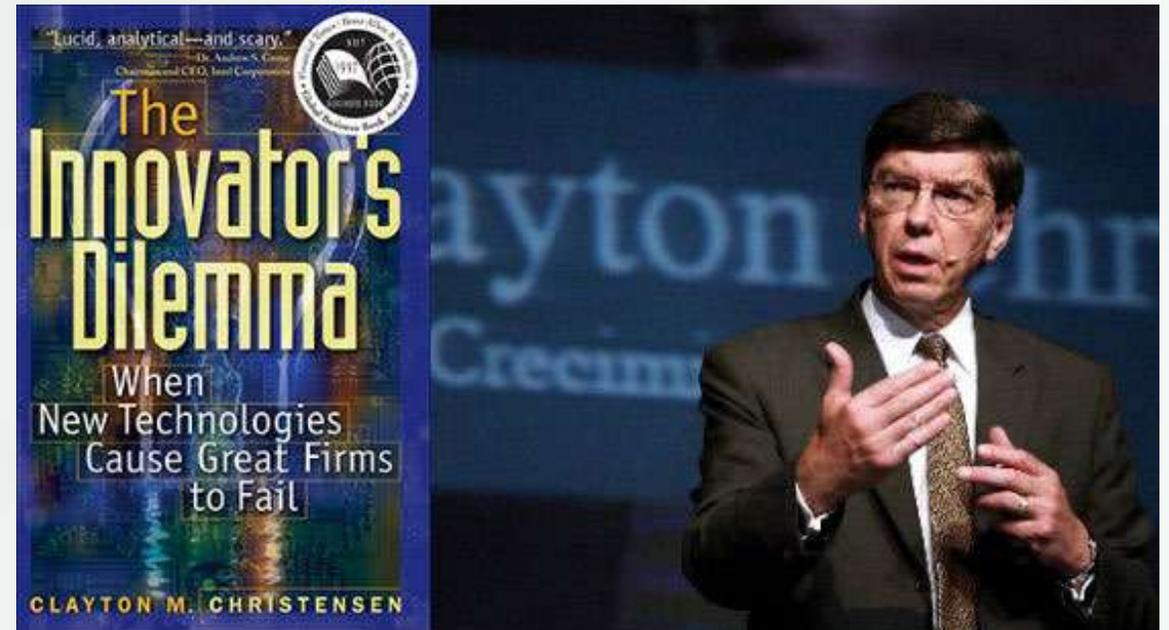


三、跳脫框架 – 翻轉創新



- 利用現有的產品架構，提供比舊方法更簡潔的方案
- 開始只在新興市場和非主流市場
- 資源較少的新創小型公司和既有大企業競爭的過程
- 破壞者一開始訴諸低階或未被滿足的消費者，然後才移往主流市場
- 資源較少、規模較小的公司，挑戰根深柢固的業者
- 觀察客戶潛在需要，幫客戶解決問題
- 為低階顧客提供「夠好的」產品

破壞性創新





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

破壞性創新案例





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

破壞性創新案例

www.lisandromoroni.com



NETBOOK

VS

NOTEBOOK



三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

破壞性創新案例





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



破壞性創新案例





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

破壞性創新案例





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

破壞性創新案例





三、跳脫框架 – 翻轉創新

大爆炸式創新



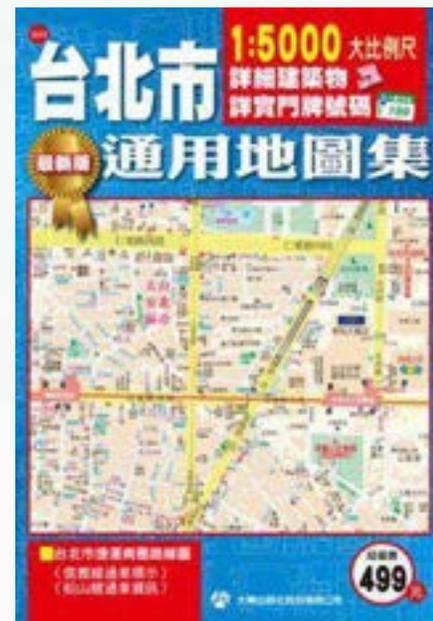
雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



THE VIDEO CASSETTE WARS!





三、跳脫框架 – 翻轉創新

雙軌轉型
AI+SDGs = ∞
第二曲線



建議研討方向3

➤ 系所如何跳脫框架翻轉創新



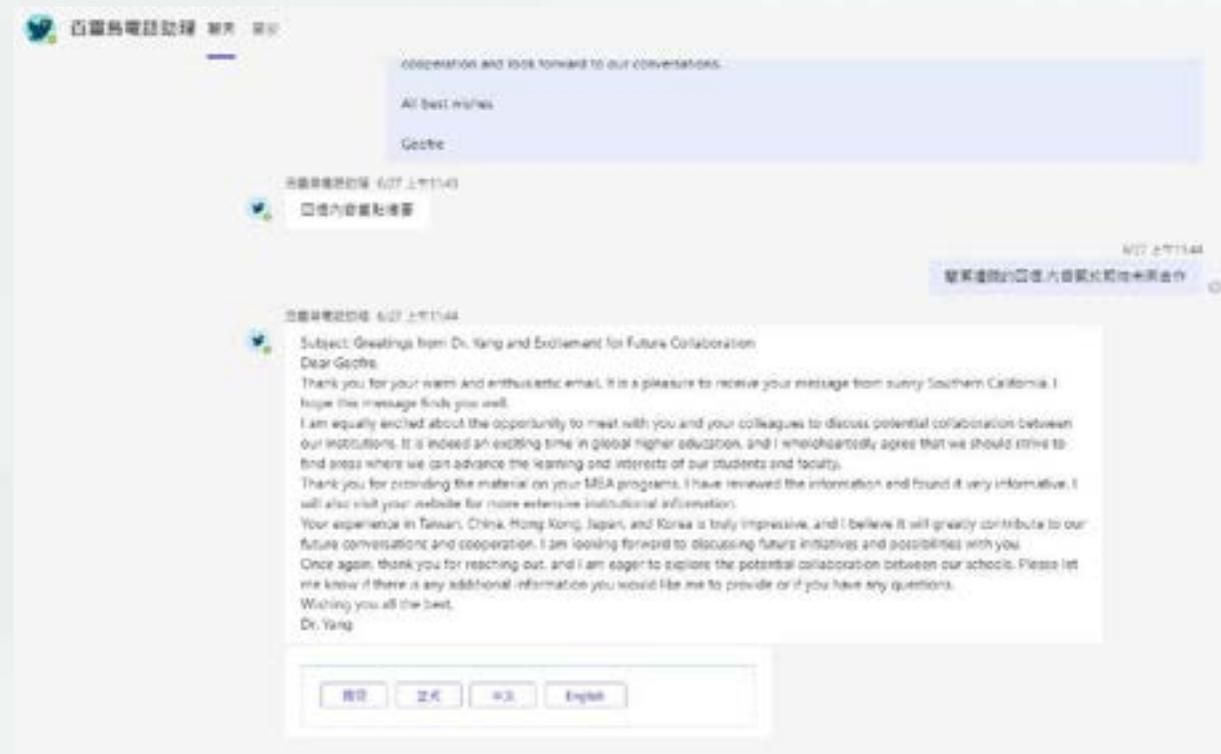
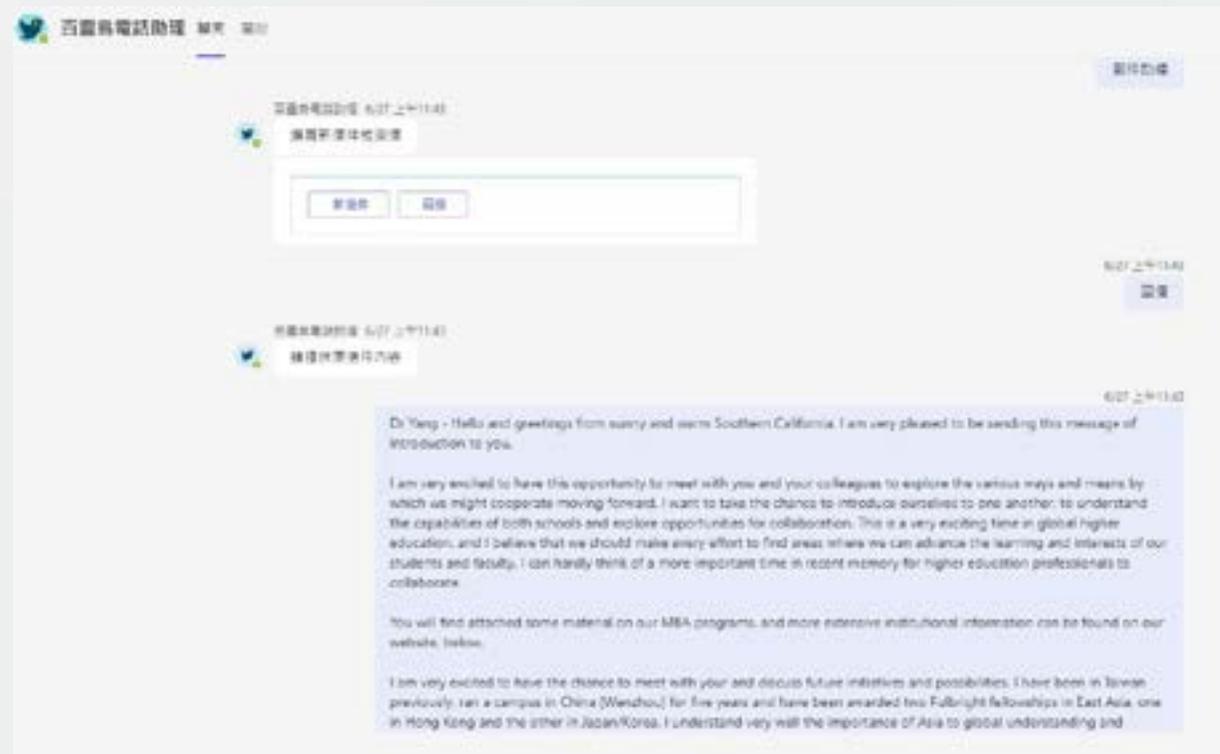
四、AI+SDGs – 落實與精進



AI+SDGs = ∞



- 百靈鳥電話助理





四、AI+SDGs – 落實與精進

- ChatGPT

幫我翻譯以下內容

當然！請提供您想要翻譯的內容。

一、雙軌轉型 - 創造成長的第二曲線
二、競爭策略 - 建立差異化
三、跳脫框架 - 顛轉創新
四、AI+SDGs - 落實與精進
五、建議研討方向彙整

一、 Dual-Track Transformation - Creating a Second Growth Curve
二、 Competitive Strategy - Establishing Differentiation
三、 Thinking Outside the Box - Disruptive Innovation
四、 AI+SDGs - Implementation and Advancement
五、 Compilation of Recommended Discussion Directions

Regenerate response

Send a message

Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. ChatGPT May 24 Version

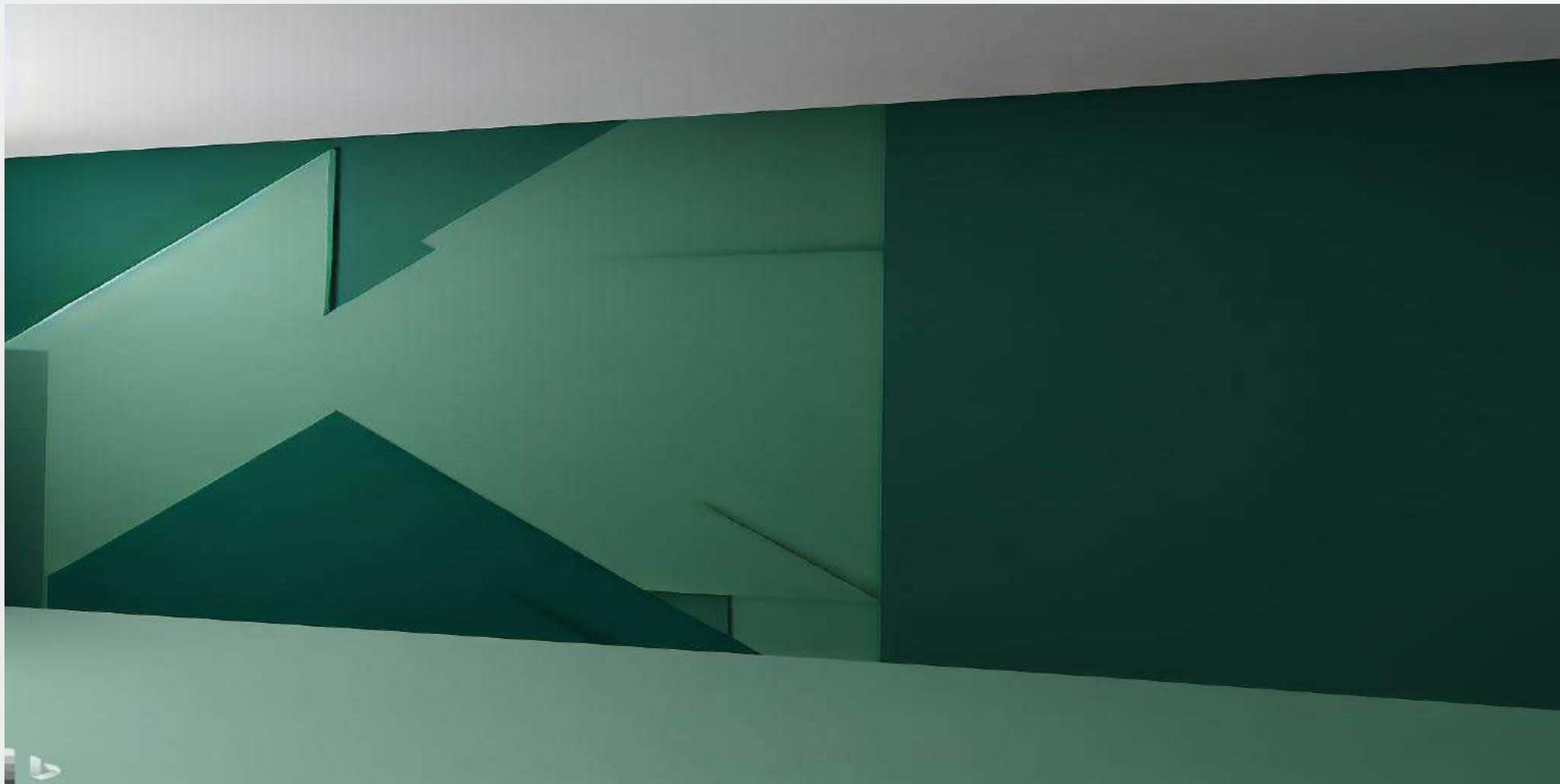




四、AI+SDGs – 落實與精進



- Microsoft Bing





四、AI+SDGs – 落實與精進



• 生成式AI的應用

1. 自然語言文字生成

- 問題與答案
- 總結、摘要
- 寫文章
- 生成各類型文件

2. 影音創作

- 2D/3D圖像
- 照片濾鏡
- 創造虛擬人物
- AI視覺藝術
- 聲音與音樂創作

3. 程式設計

- 自動生成程式碼
- 程式碼除錯

4. 數位設計

- 3D/CAD模型
- 空間設計圖
- 服務流程設計
- 文字自動生成影片
- 電影/影片腳本設計與剪輯

5. 資料生成

- 產生合成資料
- 訓練數據
- 測試數據





四、AI+SDGs – 落實與精進

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

- 無人服務





四、AI+SDGs – 落實與精進

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

- AI無法取代人性





四、AI+SDGs – 落實與精進



• ESG議題

1. 社會

- 勞雇關係
- 職業健康與安全
- 教育與訓練
- 員工多元化與平等機會
- 人權與社區關係
- 資料安全
- 產品品質及安全

2. 環境

- 用水管理
- 溫室氣體排放
- 用水與污水管理
- 廢棄物與有毒物質管理
- 環境法規遵循
- 能源管理

3. 治理

- 商業模式
- 創新程度
- 公司治理資訊透明度
- 經濟績效
- 市場形象
- 間接經濟衝擊





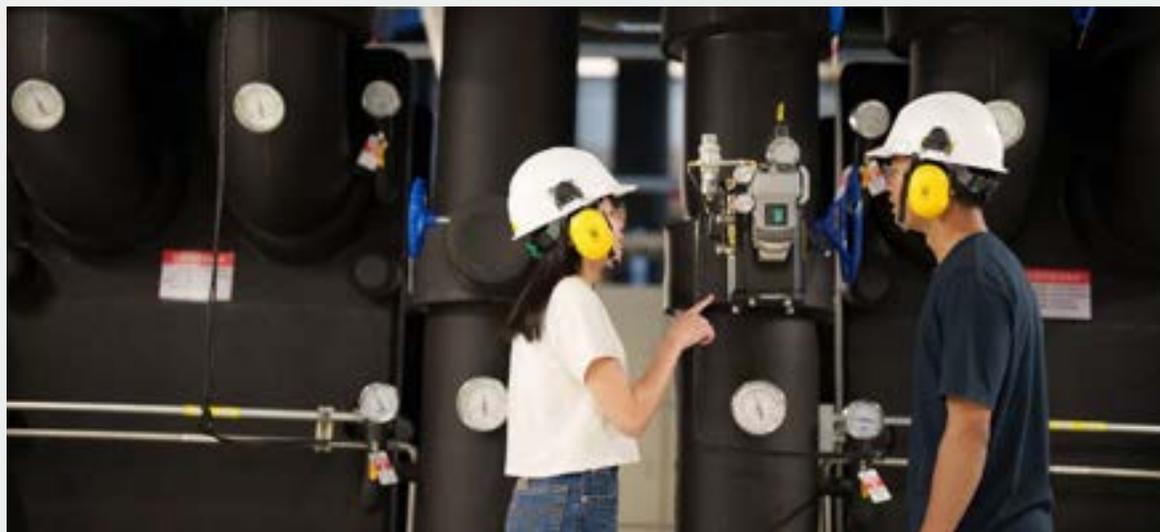
四、AI+SDGs – 落實與精進

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線

- ESG案例(台積電)



- 廠務節能行動再創新，節電650萬度、減碳3,300公噸
- 改造壓縮乾燥空氣系統冷卻機制，節省冰水用量80%
- 回收溫水替代冰水預冷



- 環境實驗室擴大應用，驅動淨零排放
- 強化污染物檢測與管理措施
- 全面減少污染物排放



四、AI+SDGs – 落實與精進



- ESG案例(台積電)



- 首創再生能源聯合採購，強化供應商減碳力
- 媒合供應商+再生能源開發商



- 「綠色合約管理系統」，年省逾7.2萬張紙
- 運用無紙化、自動化及智慧型手機應用程式、智慧資訊化、數位轉型精進合約管理系統服務功能
- 優化整體作業流程
- 串接客戶及供應商建檔機制



四、AI+SDGs – 落實與精進



- ESG案例(台積電)



- 推動永續供應鏈管理
- 開放式教育平台「台積電供應商永續學院」
- 七大學程44門課程，分享台積電營運標準+實務經驗

- 碳盤查工作坊，精進供應商綠色永續力
- 承諾民國139年達到淨零排放
- 發布《氣候相關財務揭露報告》
- 建立半導體綠色供應鏈



四、AI+SDGs – 落實與精進



- ESG案例(台積電)



- 升級供應商資安防護力
- 提升防護韌性



- 台積電青年築夢計畫，驅動學子共築永續島
- 以永續為議題
- 提出結合創意發想與可行的永續解方



四、AI+SDGs – 落實與精進



AI+SDGs = ∞



- ESG案例(台積電)



- 「ESG 21+」永續之旅，逾1萬6,100人響應
- 活動期間每日可登入解鎖一道情境選擇題
- 培養永續生活習慣



- ESG AWARD提案數達1,880件，驅動永續創新
- 鼓勵員工提出與公司ESG相關的好點子
- 表彰組織的ESG實績



四、AI+SDGs – 落實與精進



- ESG案例(台積電)



- 員工進階專案健檢，逾7萬人次受益
- 強化員工的身心照護



- 增設晶園會議，深化員工關係
- 建立完整的溝通管道
- 同仁代表每季會議中反映意見，亦可隨時使用線上系統表達想法



四、AI+SDGs – 落實與精進



AI+SDGs = ∞



• 生成式AI的應用

1. 自然語言文字生成

- 問題與答案
- 總結、摘要
- 寫文章
- 生成各類型文件

2. 影音創作

- 2D/3D圖像
- 照片濾鏡
- 創造虛擬人物
- AI視覺藝術
- 聲音與音樂創作

3. 程式設計

- 自動生成程式碼
- 程式碼除錯

4. 數位設計

- 3D/CAD模型
- 空間設計圖
- 服務流程設計
- 文字自動生成影片
- 電影/影片腳本設計與剪輯

5. 資料生成

- 產生合成資料
- 訓練數據
- 測試數據

• ESG議題

1. 社會

- 勞雇關係
- 職業健康與安全
- 教育與訓練
- 員工多元化與平等機會
- 人權與社區關係
- 資料安全
- 產品品質及安全

2. 環境

- 用水管理
- 溫室氣體排放
- 用水與污水管理
- 廢棄物與有毒物質管理
- 環境法規遵循
- 能源管理

3. 治理

- 商業模式
- 創新程度
- 公司治理資訊透明度
- 經濟績效
- 市場形象
- 間接經濟衝擊



四、AI+SDGs – 落實與精進



AI+SDGs = ∞



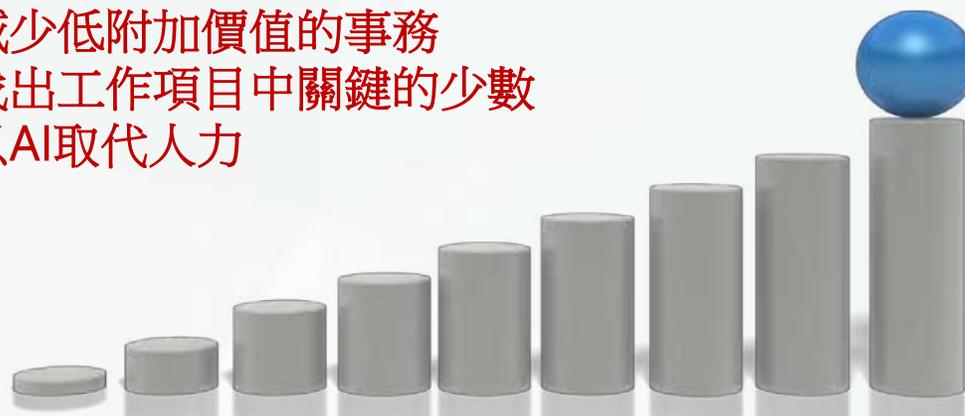
盤點AI應用領域

| AI應用 | 教學 | 課程 | 研究 | 產學 | 行政 | 學輔 |
|-------------|----|----|----|----|----|----|
| 1. 自然語言文字生成 | | | | | | |
| 1.1 問題與答案 | | | | | | |
| 1.2 總結、摘要 | | | | | | |
| 1.3 寫文章 | | | | | | |
| 1.4 生成各類型文件 | | | | | | |
| 2. 影音創作 | | | | | | |
| 3. 程式設計 | | | | | | |
| 4. 數位設計 | | | | | | |
| 5. 資料生成 | | | | | | |

盤點ESG應用領域

| ESG應用 | 教學 | 課程 | 研究 | 產學 | 行政 | 學輔 |
|-------|----|----|----|----|----|----|
| 1. 社會 | | | | | | |
| 2. 環境 | | | | | | |
| 3. 治理 | | | | | | |

- 減少低附加價值的事務
- 找出工作項目中關鍵的少數
- 以AI取代人力





四、AI+SDGs – 落實與精進

雙軌轉型

AI+SDGs = ∞

第二曲線



建議研討方向4

- 系所應在那些層面落實與精進AI+SDGs



五、建議研討方向彙整



建議研討方向1

- 系所的A軌轉型
- 系所的B軌轉型

建議研討方向3

- 系所如何跳脫框架翻轉創新

建議研討方向2

- 系所的競爭策略
- 系所如何建立差異化

建議研討方向4

- 系所應在那些層面落實與精進 AI+SDGs