



智領未來 ∞ 永續淡江  
淡江大學創校75週年

# 淡江大學114學年度 新任系所主管研習會

## 領導與溝通

報告人: 林怡弟  
2025年8月13日





## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 報告內容

### 核心概念

- 智慧科技與永續發展
- TQM
- 管理模式

### 經驗分享

- 新書摘要
- 遇到挑戰時...
- 壓力與調適



淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 智慧科技與永續發展

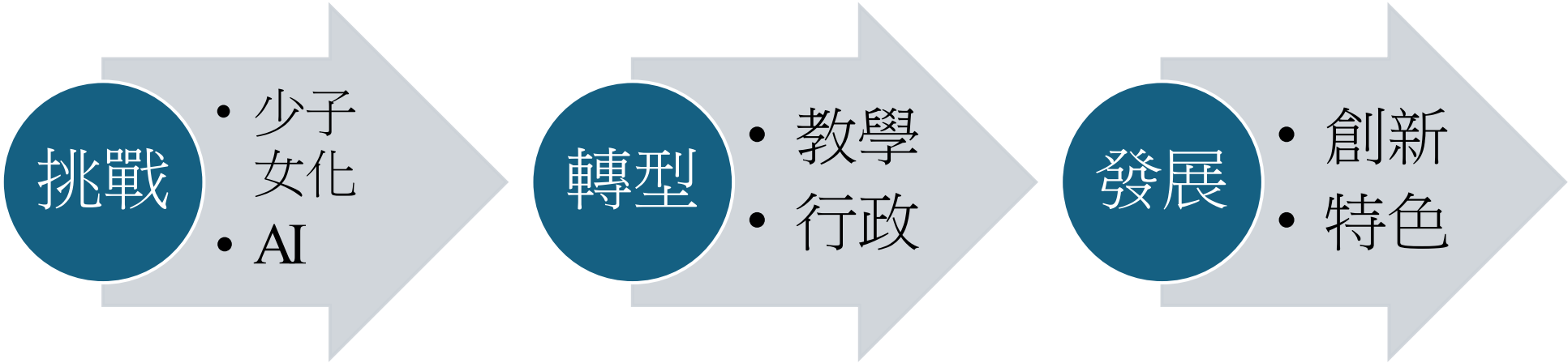
$$AI + SDGs = \infty$$

$$ESG + AI = \infty$$



# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

## 智慧科技與永續發展

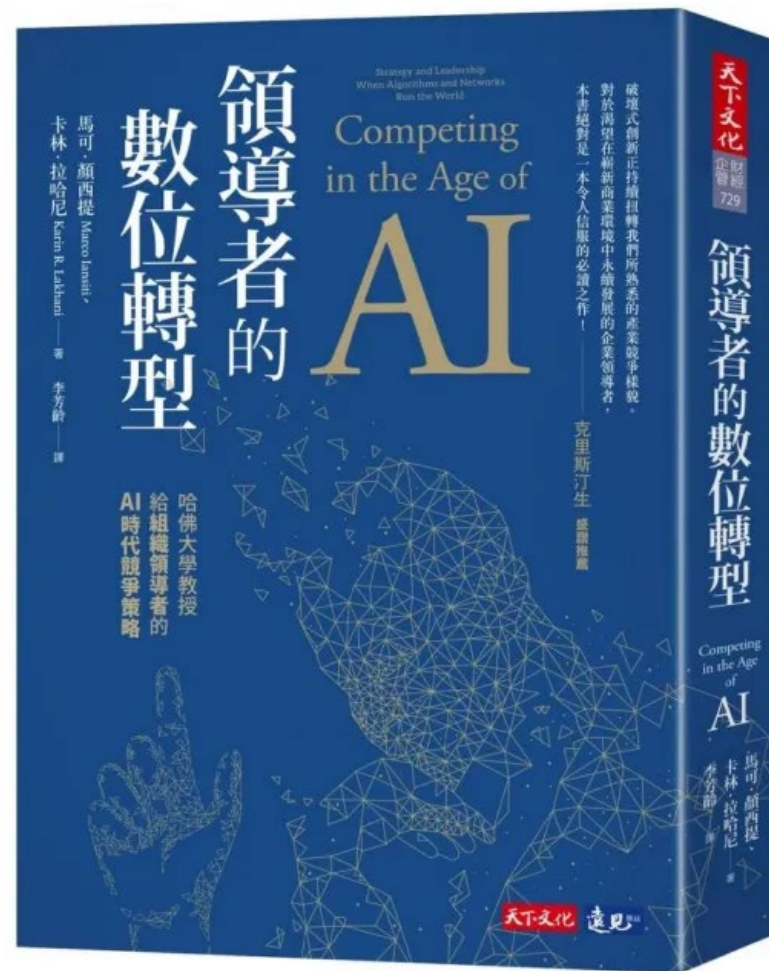




## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 領導者的數位轉型 Competing in the Age of AI

Marco Iansiti  
2021.05





# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

## 「數位轉型」與「創新管理」

### 商業模式

- 價值創造 – 為顧客提供能解決問題或滿足需求的产品/服務
- 價值獲取 – 從顧客獲得回報（收益、忠誠度、口碑）

### 營運模式

- 規模 – 以最低成本向更多顧客遞送更多價值
- 範疇 – 產品與服務的多樣性與廣度
- 學習 – 持續改進與創新，提升營運績效

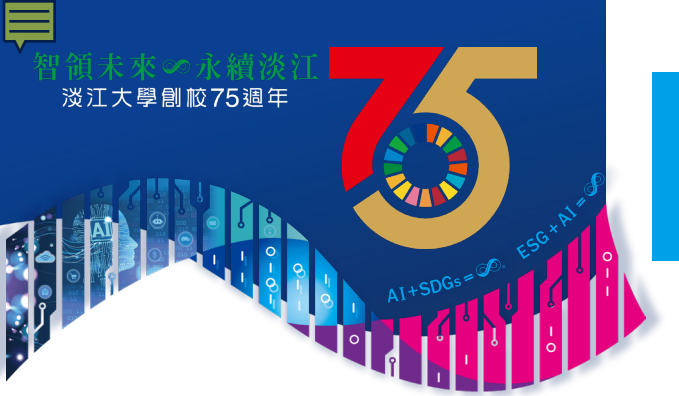
	構面	大學教育之對應	具體作為
商業模式	1. 價值創造 (Value Creation)	提供高品質的教育、學習資源與成長機會，滿足學生的學習與職涯發展需求	開設結合AI與永續之跨領域A課程幫助學生同時具備學科專業、AI技能及永續思維，增加就業競爭力
	2. 價值獲取 (Value Capture)	透過學費、校友捐款、聲譽排名等獲得資源，以永續經營與發展	學生滿意度高，畢業後在職場表現優秀，促使更多學生報考，並吸引校友捐款支持
營運模式	1. 規模 (Scale)	透過數位化與資源共享，讓更多學生以較低成本獲得高品質教育	以線上教學平台結合MOOCs，讓全校甚至跨國學生共享優質課程，降低重複開課成本
	2. 範疇 (Scope)	提供不同領域、不同層級的課程與服務，滿足不同學生群體的需求	除專業課程外，提供跨領域雙主修、副修、微學分等課程，國際交換、雙聯學位、產學合作、實習等多元服務
	3. 學習 (Learning)	分析學生學習數據、追蹤就業成果持續優化課程並創新教學	透過學習管理系統 (iClass) 分析課堂參與與成績表現，調整教學方法並推出符合產業趨勢之新課程



# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

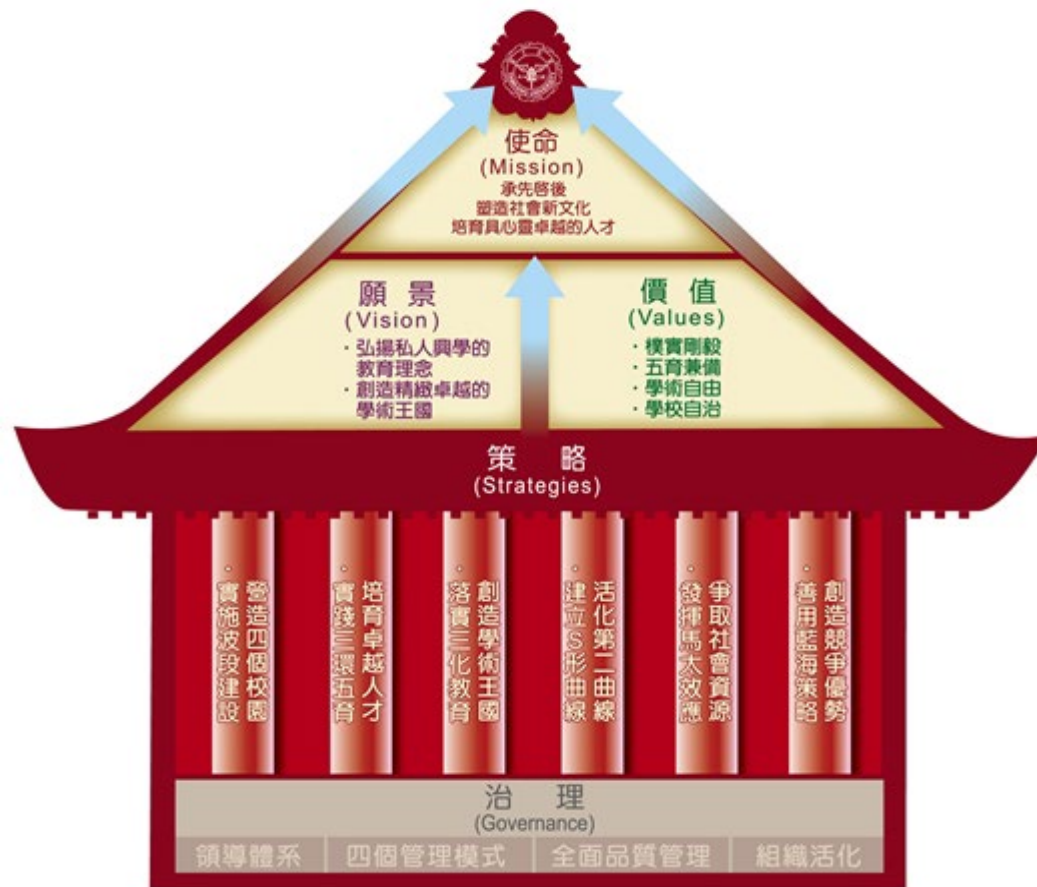
# TQM

全面-全員參與持續改進過程  
品質-顧客滿意的達成  
管理-領導需採TQM模式



# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

## 淡江品質屋





# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# TQM





## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 管理模式

官僚  
模式

同僚  
模式

政治  
模式

企業  
模式

服務  
模式



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 官僚模式

- **行政單位**

基於法律規章，以合理公平的規範制度為標準



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 同僚模式

- **教學單位**

由組織中的成員彼此溝通、協調後達成共識



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 政治模式

- 校長

當行政單位和學術單位意見不同時，由校長來完成最後的決策



## 企業模式

- 所有利害關係人  
採企業化策略，達到成本、效率、產出及效能  
之統合，增加學校的競爭力



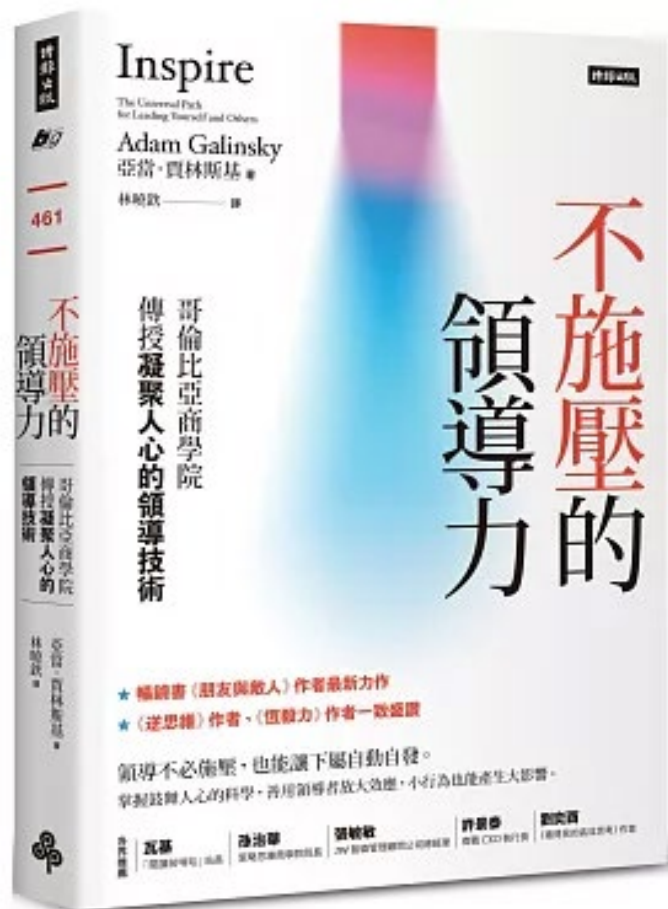
## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 服務模式

- **僕人式領導** Greenleaf, 1970  
「先服務，而非先領導」。領導者具有服務、謙卑和奉獻的精神，尊重、傾聽與鼓舞成員。



# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會



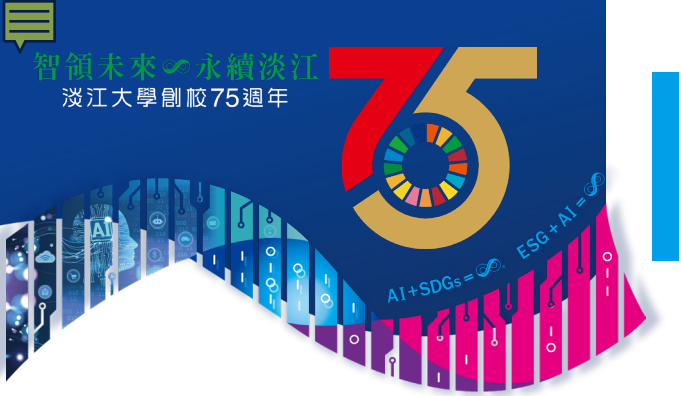
## 不施壓的領導力

## Inspire

The Universal Path for  
Leading Yourself and Others

Adam Galinsky

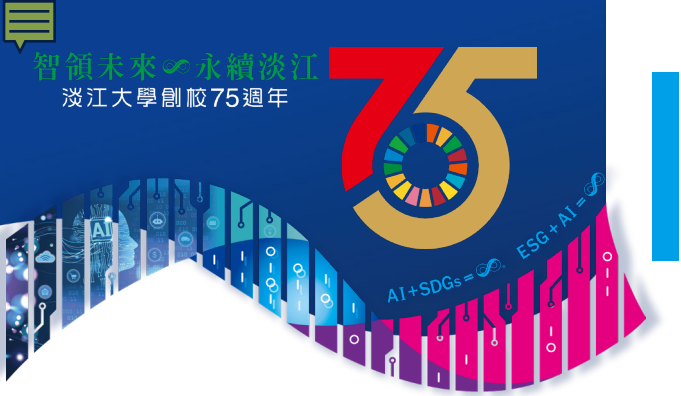
2025.05



淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 領導者放大效應

當我們處於領導地位時，所有的言語和表達 – 無論正面或負面 – 都會被放大。



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 提供選擇，賦予主導權

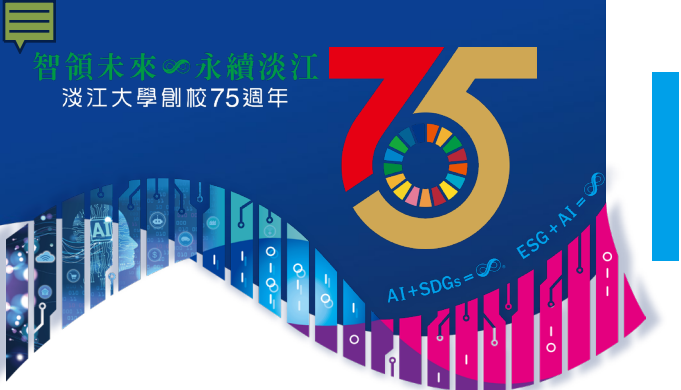
讓團隊成員在工作中擁有一定的自主權，能讓他們更有責任感，並提高他們的主動性。



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 從「控制」到「啟發」

鼓勵團隊成員在執行任務時發現問題並提出改善建議，賦予他們實驗新方法的自由，讓他們自我鞭策，發揮潛力。



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 承擔失敗，分享成功 建立「心理安全感」

當團隊遭遇失敗時，領導者應勇敢承擔責任；  
而當團隊取得成功時，則應慷慨地將功勞分  
享給所有成員。



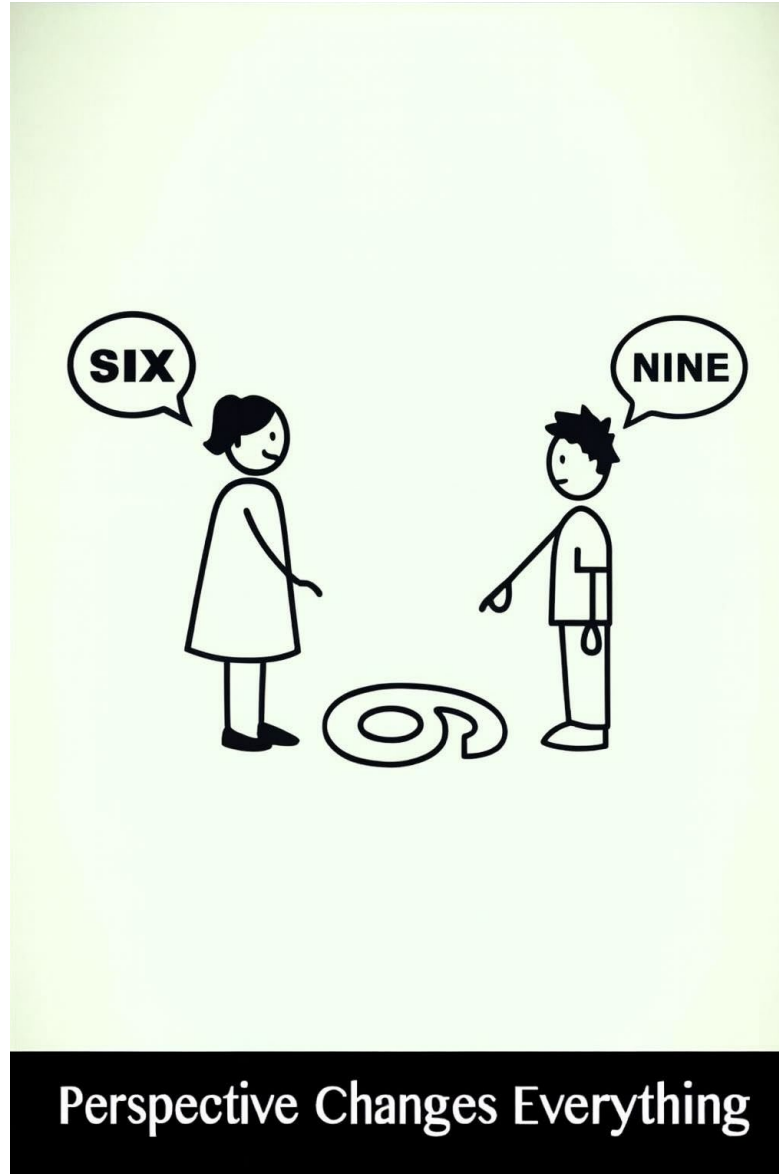
## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 成為情緒的管理者

領導者的情緒會直接影響團隊氛圍，懂得管理情緒的領導者，能保持冷靜，積極解決問題。



# 淡江大學114學年度新任系所主管研習會





## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

# 遇到挑戰時...

- 尋求協助、建議
- 面對它、接受它、處理它、放下它  
(聖嚴法師)



## 壓力與調適

- 尋求身心平衡
- 休閒育樂



## 淡江大學114學年度新任系所主管研習會

“To handle yourself, use your head, to handle others, use your heart.”

Eleanor Roosevelt

淡江大學114學年度新任系所主管研習會



智領未來 ∞ 永續淡江  
淡江大學創校75週年

敬請指教

林怡弟

118589@o365.tku.edu.tw