

## 柒、資 訊

本校資訊方面業務多由資訊處負責，職掌如下：

<http://www.ipc.tku.edu.tw/>

- 一、資訊系統、網路環境及校級網站之建置、管理、維護及諮詢。
- 二、提供資訊、視聽設備及技術服務，支援教學、研究及行政工作。
- 三、數位教學與學習相關業務之推展。
- 四、資訊化訓練課程之規劃執行。
- 五、校級文宣設計及印製。

### 資訊處之組織及服務項目

#### 教學支援組

☎26215656	轉 2128、2654	商管大樓 B212 室
	轉 2584、2470	商管大樓 B219 室
資訊處服務台	轉 2468、2644	商管大樓 B212 室
	代表號為 2468	
維修服務隊	轉 2484	商管大樓 B219 室
軟體雲服務隊	轉 2129	商管大樓 B212 室
台北校園	轉 8311、8312	台北校園 D106 室

#### 服 務 項 目

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| ▪ 一般電腦課程之教學實習支援與服務 | ▪ 資訊處電腦教室、實習室之設備管理及維護 |
| ▪ 研究室及辦公室個人電腦之維修事項 | ▪ 資訊處服務台相關業務事項        |
| ▪ 「淡江軟體雲」之問題處理相關事項 | ▪ 電腦專業訓練之規劃與執行        |
| ▪ 相關業務資訊安全之規劃與執行事項 | ▪ 校園授權軟體公告及使用規範管理     |
| ▪ 其他指定之教學支援有關事項    |                       |

#### 網路管理組

☎26215656	轉 2628、2673、2806、2896	驚聲大樓 T102 室
	轉 2626、2421、2581	驚聲大樓 T103 室
網路數據中心	轉 2418	驚聲大樓 T105 室

#### 服 務 項 目

- |                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| ▪ 校園網路之規劃建置、監控維護與服務事項 | ▪ 校級機房之建置、管理與維護相關事項 |
| ▪ 網路服務伺服器及儲存媒體建置與維護事項 | ▪ 光學讀卡及高速印表作業相關事項   |
| ▪ 不當資訊防治機制之建立、修訂與處理事項 | ▪ 校園網路安全規劃與執行事項     |
| ▪ 其他指定之網路應用相關事項       |                     |

### 校務資訊組

☎26215656 轉 2622、2681、3568  
轉 2471  
轉 3559

驚聲大樓 T108 室  
驚聲大樓 T112 室  
驚聲大樓 T106 室

#### 服 務 項 目

- 校務資訊系統之開發、維護及諮詢事項
- 校務資訊系統伺服器建置與維護事項
- 本校中文外字系統管理及維護事項
- 校務資料庫之管理、安全保護及維護事項
- 相關業務之資訊安全規劃與執行事項
- 其他指定之校務應用系統開發及維護事項

### 專案發展組

☎26215656 轉 2007、2607、2466、3584  
轉 2397

商管大樓 B311 室  
驚聲大樓 T101 室

#### 服 務 項 目

- 電腦專案應用系統開發、維護及諮詢事項
- 相關業務資訊安全之規劃與執行事項
- 校園合法軟體採購及使用之定期檢視事項
- 「iClass 學習平台」管理與維護
- 辦公室自動化系統開發維護事項
- 公文管理系統開發維護事項
- 全校資訊軟硬體採購會辦
- 其他指定之應用系統開發及維護事項

### 數位設計組

☎26215656 轉 2469、2664、2897

商管大樓 B205 室

#### 服 務 項 目

- 網頁應用系統開發、維護及諮詢事項
- 網站伺服器建置與維護事項
- 協助平面文宣設計及印製事項
- 其他指定之系統開發及數位設計相關事項
- 校級網站建置、管理及維護事項
- 協助各單位網站建置及技術諮詢相關事項
- 相關業務資訊安全之規劃與執行事項

### 遠距教學發展中心

● <http://deds.tku.edu.tw>

☎26215656 轉 2490、2488 覺生綜合大樓 I101、I102、I710 室

#### 服 務 項 目

- 數位課程發展之推廣
  - 遠距教學申請
  - 數位學習課程諮詢與服務
  - 數位化教學工作坊
  - 線上助教培訓
- 開放式課程資源之開發
  - 開放式課程申請作業
  - 磨課師課程申請作業
- 遠距教學網路服務之管理
  - Moodle 平台諮詢與服務
- 賽博媒體之規劃製作
- 教室暨會議廳視聽設備之管理
  - 教室電腦、視聽設備維修
- 視聽器材之借用與管理
  - 教師上課器材借用

## 空間介紹

### 磨課師課程虛擬攝影棚(I408 室)

- 利用虛擬導播系統，即時合成影像，增進教材錄製效率，並使數位課程教材畫面更加豐富活潑。
- 空間借用之諮詢與借用，請電：2162。

### 遠距教學教室(I501 室)

- 提供遠距課程同步視訊教學主、收播以及淡水與台北、蘭陽校園同步視訊會議之場所。
- 空間借用請電：2167，設備諮詢請電：2162。

### 遠距教學互動教室暨多功能虛擬攝影棚(I601 室)

- 提供互動投影教學設備、支援行動載具無線內容分享、結合虛擬影棚效果之高畫質同步遠距教學設備，充分支援互動教學策略，讓上課的方式更加多元。
- 利用虛擬導播系統與控制設備，即時合成影像，增進數位教材錄製效率，並可容納多人同時入境，增進數位課程教材設計與製作更加豐富活潑。
- 空間借用請電：2167，設備諮詢請電：2162。

### 智慧型數位教材錄製工作室(I602 室)

- 提供智慧型錄製環控系統、觸控式綠幕，搭配專業數位攝影機及導播機，即時去背並與各種影音素材合成，輸出結合虛擬影棚效果之高畫質數位教材。
- 利用一鍵錄製開關，讓教師以最精簡的操作完成錄製。
- 空間之諮詢與借用，請電：2162。

### 錄音暨教學直播室(I603 室)

- 提供高品質數位教材音訊製作環境，搭配專業收音麥克風、直播系統，讓教師在無干擾的錄音室中進行錄音與直播。
- 空間之諮詢與借用，請電：2162。

### 學教翻轉教室(T307 室)

- 提供教師教學研習活動及以學生學習為中心的教學環境。教師可利用多元的組合桌椅、多區塊的互動空間及完善的教學設備，進行創意性、思考性及即時性的啟發教學或研習活動。
- 空間借用請電：2167，設備諮詢請電：2157。