

# 淡江大學 110 學年度職員升遷專員考試

## 整體規劃能力

本校從 1992 年開始推動全面品質管理，至今超過 30 年，並於 2009 年獲得國家品質獎，成效卓著，TQM 精神深入每位淡江人心中，已經成為淡江 DNA 最重要的部分。然而，最近幾年同仁執行 TQM 表現不如以往落實，校長在 109 學年度全面品質管理研習會中強調要重新對 TQM 加強知識訓練，以持續精進本校辦學品質。

為增進全校師生對 TQM 的體會與實踐，請思考除了平常的研習研討會之外，學校還能採用那些創新的方式來推動 TQM，讓淡江人能真正認識到 TQM 的重要，讓 TQM 真正深植人心並能在每日的工作上實際發揮效果。

在研擬推動方案時，請依照 PDCA 精神及推動 TQM 實踐過程之六大要素：領導承諾、全員參與、全程管理、事實依據、顧客滿意與持續改進來檢核您的方案，並考慮可行性與有效性，讓 TQM 繼續扮演推動淡江進步的重要角色。