柒、資　訊

本校資訊方面業務多由資訊處負責，職掌如下：

http://www.ipc.tku.edu.tw/

一、電腦設備之技術服務，支援各教學、行政單位之教學、研究及行政管理工作。
二、本校校務資訊系統之建立、維護、管理及使用訓練事項。
三、本校辦公室自動化系統之建立、維護、管理及使用訓練事項。
四、本校教學支援平台之建立、維護、管理、諮詢及使用訓練事項。
五、辦理有關促進資訊化教育、訓練、出版及學術會議等事項。
六、主管並承辦與資訊化及其他電腦研究發展應用工作有關之建教合作事項。
七、資訊處服務台資訊系統諮詢服務相關事項。

資訊處之組織及服務項目

教學支援組

☎26215656	轉 2128、2654	商管大樓 B212 室
	轉 2584、2470	商管大樓 B219 室
資訊處服務台	轉 2468、2644 代表號為 2468	商管大樓 B212 室
維修服務隊	轉 2484	商管大樓 B219 室
軟體雲服務隊	轉 2129	商管大樓 B212 室
台北校園	轉 8311、8312	台北校園 D108 室

服　務　項　目

一般電腦課程之教學實習支援與服務事項	資訊處電腦教室、實習室之設備管理及維護事項
研究室及辦公室個人電腦之維修事項	資訊處服務台相關業務事項
「淡江軟體雲」之問題處理相關事項	電腦專業訓練之規劃與執行相關事項
相關業務資訊安全之規劃與執行事項	校園授權軟體公告及使用規範管理
其他指定之教學支援有關事項	

網路管理組

☎26215656	轉 2628、2673、2806、2896	驚聲大樓 T109 室
	轉 2626、2421、2581	驚聲大樓 T102 室
網路數據中心轉 2418		驚聲大樓 T105 室

服　務　項　目

校園網路之規劃建置、監控維護、效能評估及服務改進事項	校級機房之建置、管理與維護相關事項
網路服務伺服器及儲存媒體建置與維護事項	光學讀卡及高速印表作業相關事項
不當資訊防治機制之建立、修訂與處理事項	校園網路安全規劃與執行事項
其他指定之網路應用相關事項	

校務資訊組

☎26215656 轉 2622、2681、3568　　驚聲大樓 T108 室
轉 2471　　驚聲大樓 T112 室
轉 3559　　驚聲大樓 T106 室

服務項目	
校務資訊系統之開發、維護及諮詢事項	校務資料庫之管理、安全保護及維護事項
校務資訊系統伺服器建置與維護事項	相關業務之資訊安全規劃與執行事項
本校中文外字系統管理及維護事項	其他指定之校務應用系統開發及維護事項

專案發展組

☎26215656 轉 2007、2607、2466、3584　　商管大樓 B311 室
轉 2397　　驚聲大樓 T101 室

服務項目	
電腦專案應用系統開發、維護及諮詢事項	辦公室自動化系統開發維護事項
相關業務資訊安全之規劃與執行事項	公文管理系統開發維護事項
校園合法軟體採購及使用之定期檢視事項	全校資訊軟硬體採購會辦
「iClass 學習平台」管理與維護	其他指定之應用系統開發及維護事項

數位設計組

☎26215656 轉 2469、2664、2897　　商管大樓 B205 室

服務項目	
網頁應用系統開發、維護及諮詢事項	校級網站建置、管理及維護事項
網站伺服器建置與維護事項	協助各單位網站建置及技術諮詢相關事項
協助平面文宣設計及印製事項	相關業務資訊安全之規劃與執行事項
其他指定之系統開發及數位設計相關事項	