學生事務與校園安全

武士戎 學務長

淡江大學 學生事務處

AI+SDGs=∞　　ESG+AI=∞



淡江文化

國際化　資訊化　未來化

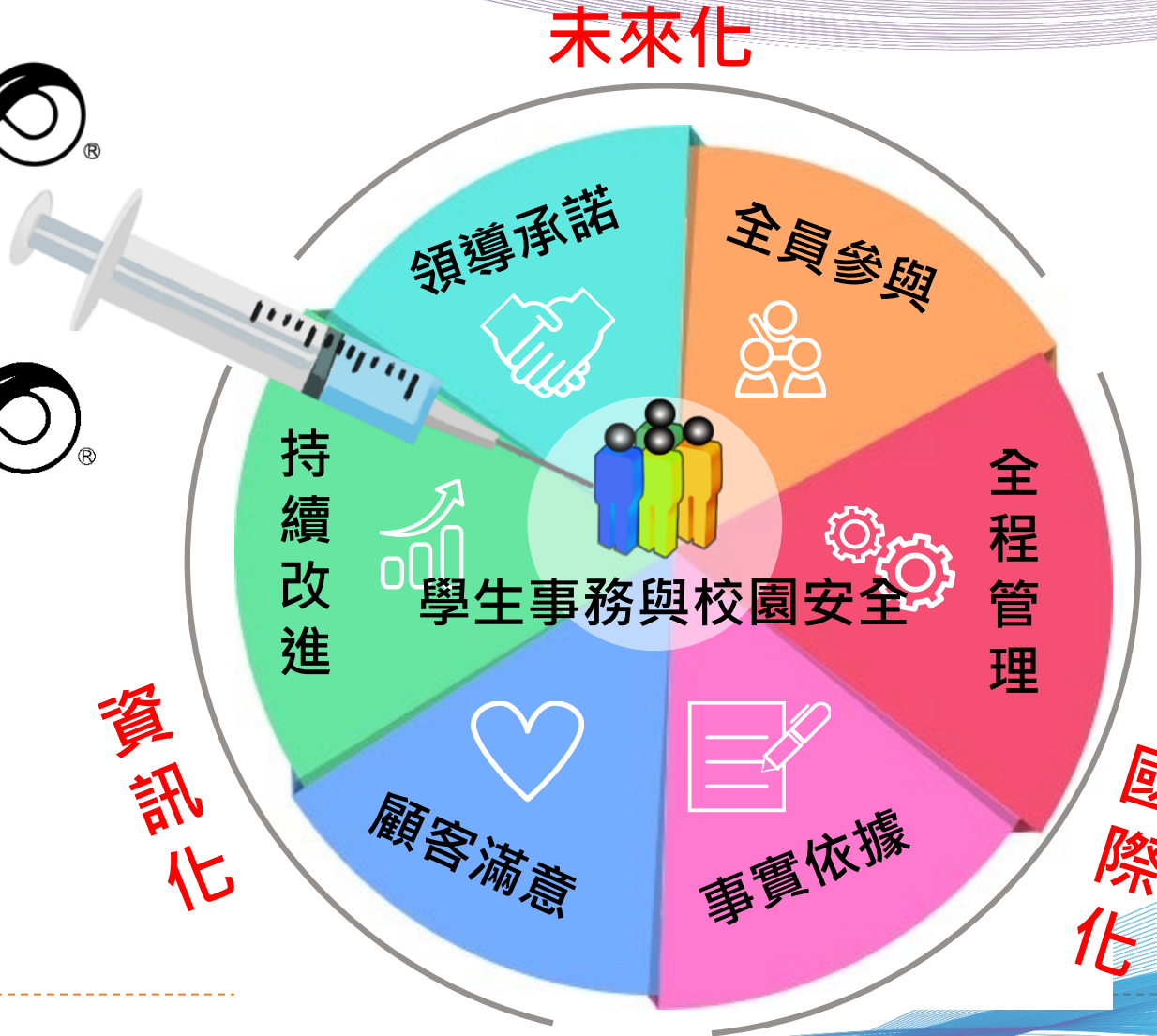
淡江人應該深切體認並力行從文字、語言、色彩、音律、建築、雕塑或圖騰等表現出來的淡江文化。同時秉持樸實剛毅精神，立足淡江，放眼世界，掌握資訊，開創未來。

2024年8月版

學生事務與校園安全之永續治理

AI+SDGs=∞

ESG+AI=∞



P：PLAN

- 精神、領導與韌性治理
  - ✓以學生為核心，數據驅動，瞭解學生事務與校園安全之需求與挑戰
  - ✓以教育為目的，宣導與管理為方法培育心靈卓越之淡江人
- 執行領導承諾的全員參與
  - ✓軍學一體，權責分明，全員參與
  - ✓多元導師，專業分工，合作共構
- 建構學生輔導及安全網絡
  - ✓讓學生安心就學、穩定就學



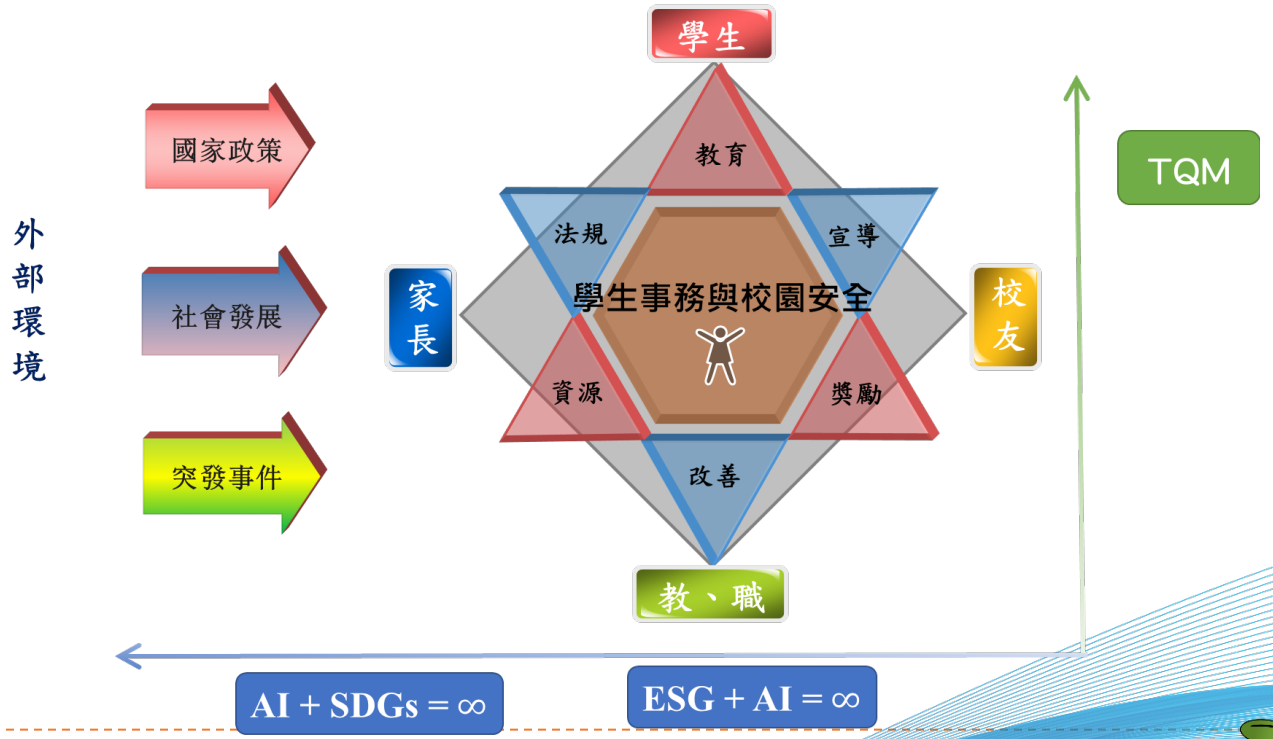
D：Do

- 瞭解過程細節的全程管理及事實依據的全面品質意義
  - ✓學務及校安系統整合：**資訊化/智慧化**
  - ✓各組中心及學術單位之橫向連結
    共構學生輔導及安全網
  - ✓增能培訓，知識分享
  - ✓公部門資源積極申請，有效利用
  - ✓配合主管機關重要政策推動事項



C：Check

- 友善關係人、強化內部控制及持續改進的全面品質管理要求
  - ✓ 瞭解學生、關係人和市場需求及期望
  - ✓ **利用TQM會議**，檢視流程，強化內部控制之嚴謹度
  - ✓ 各組中心持續標竿學習
  - ✓ 對同仁賞罰分明，適時激勵



A：Act

- 根據學生及關係人的回饋，制定實施改進計畫。
- 確保各業務流程的合規性和一致性。
- 標竿學習中持續滾動修正各組中心績效評估指標，與時俱進。

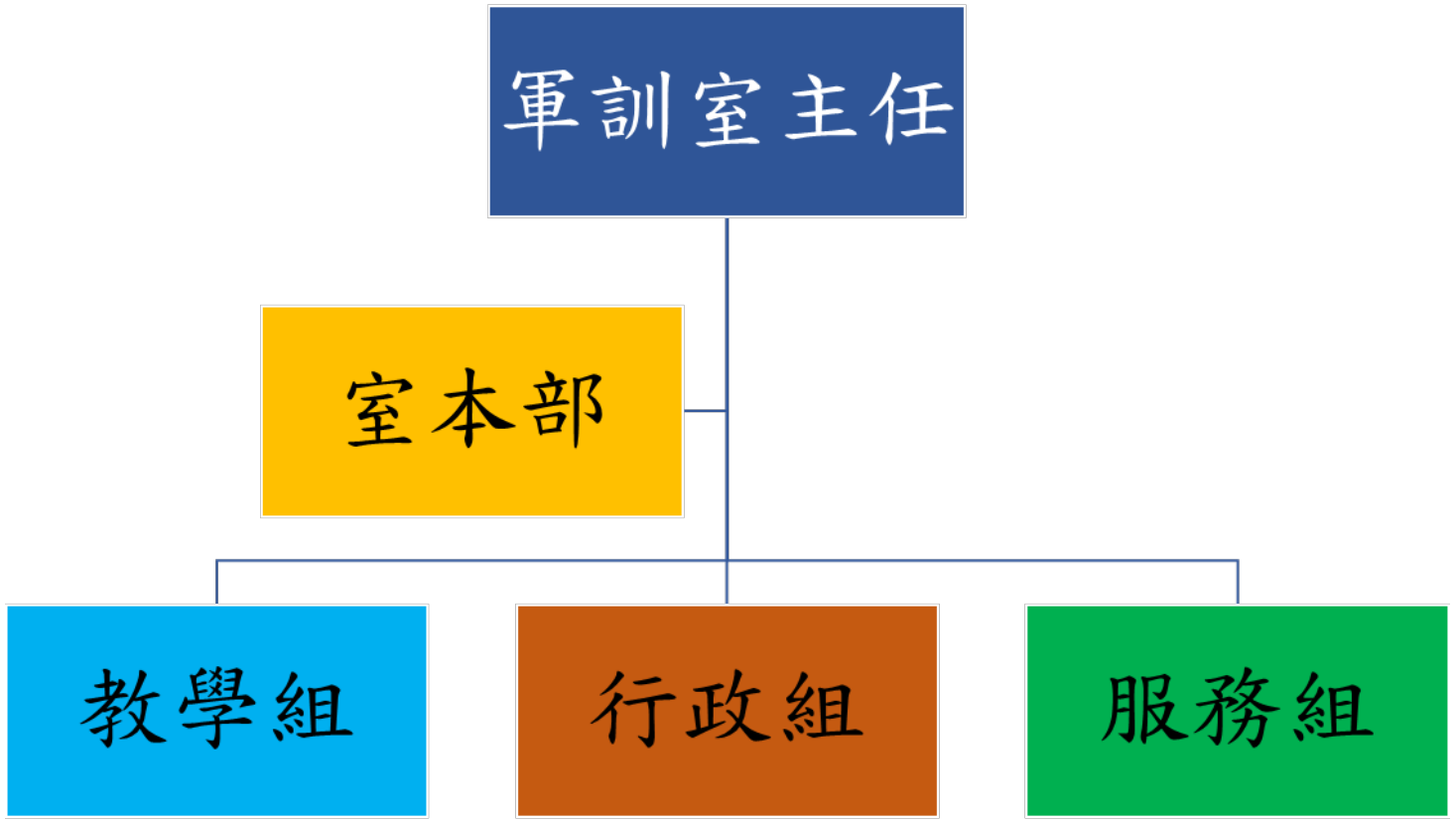


學務處組織架構



- 學生事務處 STUDENT AFFAIRS OFFICE
  - 行政單位 ADMINISTRATIVE UNIT
    - 生活輔導組
    - 課外活動輔導組
    - 衛生保健組
    - 住宿輔導組
    - 諮商職涯暨學習發展輔導中心
    - 原住民族學生資源中心
  - 委員會組織 COMMITTEE ORGANIZATION
    - 學生獎助學金委員會
    - 學生獎懲委員會
    - 優良導師獎勵審查委員會
    - 服務學習課程指導委員會
    - 交通安全教育委員會
    - 衛生暨輔導委員會
    - 校園霸凌防制委員會

軍訓室組織架構



11408教官人數	19
11408護理人數	1
11408校安學輔	10
合計	30

導師業務與管理

- 導師是學校中兼負教育與訓導雙重責任的教師
- 協助學生**穩定向學**
- 大學導師
  - ✓1993 年教師法修正通過，增訂「擔任導師」為各級學校教師之義務。
  - ✓校務會議需通過相關實施要點或辦法
  - ✓同年，教育部行文各大學校 院應制訂「教師擔任導師辦法」。

多元導師制建構學輔安全網(軍學一體、全員輔導)

- 導師：班、系、院、校
- **生活導師：系輔教官或校安**
- 諮輔導師
- 職涯導師
- 個案輔導會議

24小時校安專線
Campus Security Line
26222173



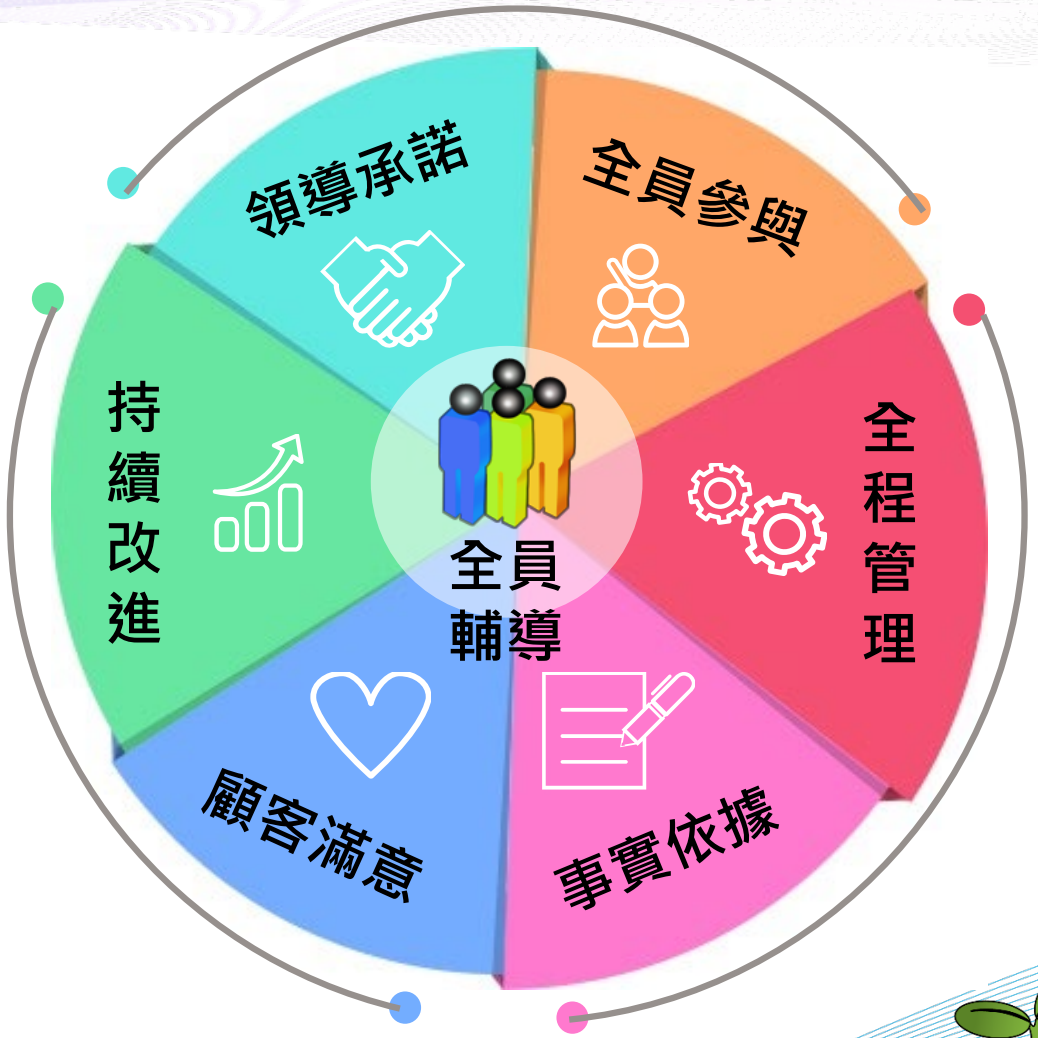
淡江大學 學生事務處

諮輔中心人力配置

名稱	校聘-1	校約聘-8	教育部補助-6	學輔創新-2	兼任老師折-6	行政-6	專業總人力
姓名	歐陽靖	吳昱堃	林怡君	謝合旻		吳美華	
		李俊緯	林欣玫	劉雅虔		游凱甯	
		劉育伶	郭昊綸			張立卉	
		潘秀宜	黃昱霖			宋念瑾	
		林宛宣	徐皓茹			邱秋雲	
		陳宣螢	張允瑄			朱貞德	
		高宜愷					
		張惠珊					
						6	
人數	1	8	6	2	6		23
113學年度第2學期 學生人數			應設專業人數		兼任老師折抵4,416 小時/576		
	21,542	900	23.0		6		

院導師會議

- 系務會議
- **院導師會議**為溝通及協助的橋樑
- **院導師會議各**系注意事項
  - ✓UCAN填答率
  - ✓學習風格填答率
  - ✓社團學分修習狀況
  - ✓住宿違規事項統計
  - ✓特殊個案需求
- **學務會議一定要參加!!!**



淡江大學 學生事務處

大一導師的特殊性(雙導師)

- 新環境的適應
- 各種的不穩定心態
- 久缺群性教育及同理心
- 較無生活常規教育
- 上大學不知如合學習，學習策略
- 不了解學校資源
- 大學學習課程的配合
- …

- **鼓勵大一參加社團、系學會或成立新社團**
- 弱勢照顧及輔導
- 輔導大一班級學生施做**UCAN**前測
- 學系助理很重要
- **住宿/賃居生活教育**

系學會及助理的重要性

- 系學會是學系的最佳幫手
- 系助理是系主任的最佳幫手
- 系主任與助理從旁協助系學會
- 僕人領導：系主任(院長)是領導者也是協助者
- 系主任要教導助理：具熱忱、**重倫理**、守本分
- 助理也是學生輔導的重要角色



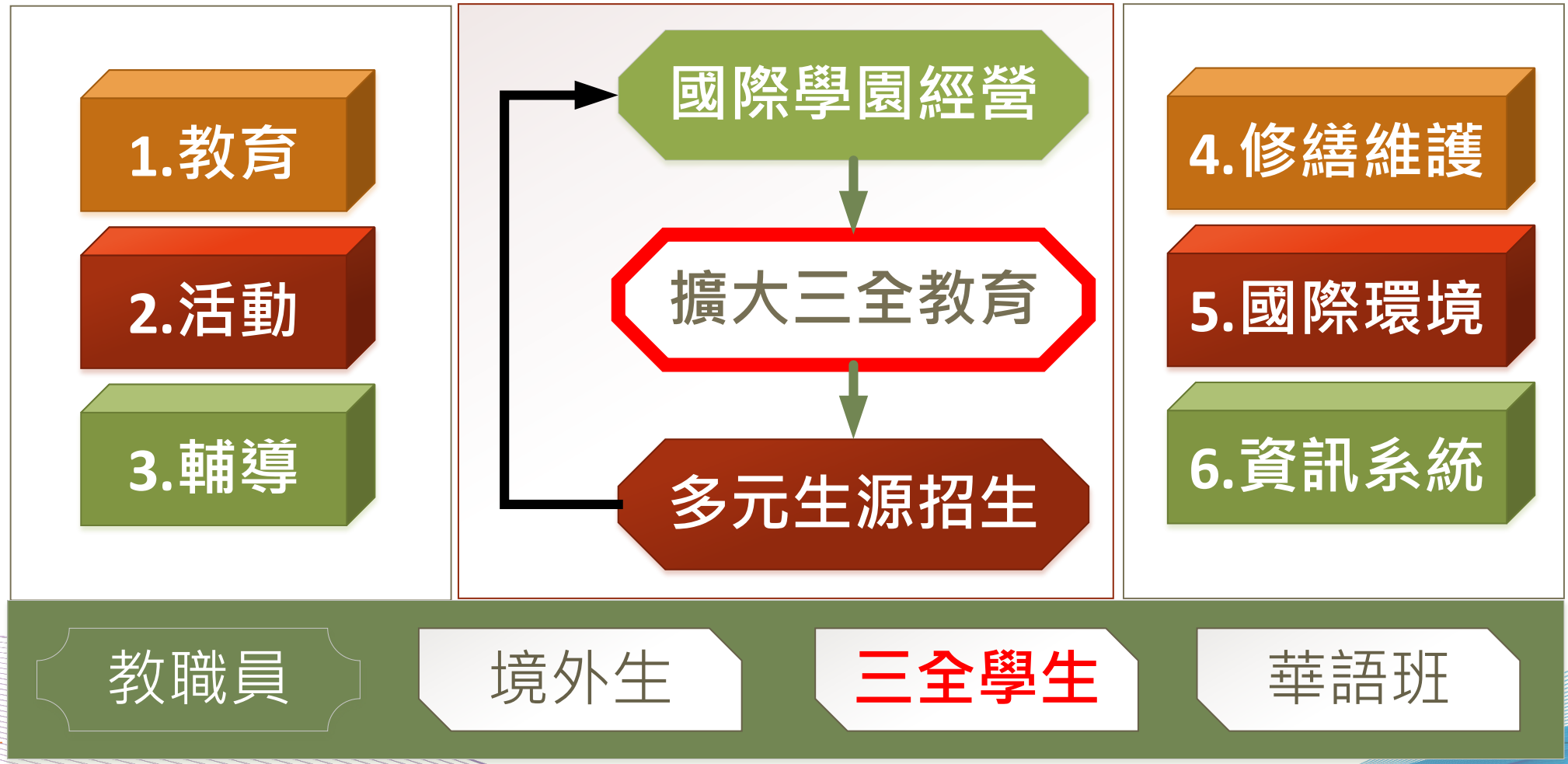
放在心上的業務

- 獎助學金
- 弱勢照顧
- 性平/霸凌
- 住宿/賃居生活教育
- 兼任教師的管理
- **使用校資訊系統支援**
- **系主任與學務長的Line群組**



一定要支持淡江國際學園 (支持三全)

師生互動新關係　生活學習新場域　國際智慧新環境



從心做起

- **深化學生學習，完備職能，啟動職涯 (年輪與果實 張家宜董事長)**
- 認識自己的職責，在學生需求裡，看到自己的責任
- 思考輔導與安全網絡，我們還可以多做些什麼？
- 依學校的文化與特色，共同合作，努力共同成就學生。



謝謝聆聽！

