淡江大學115學年度職員升遷考試

整體規劃能力

近年高等教育環境快速變遷，少子女化趨勢、AI 技術發展、數位轉型及永續治理等議題，皆對本校辦學與行政管理帶來新的挑戰。本校以「國際化、資訊化、未來化」之教育理念開啟，並透過全面品質管理（TQM）提升行政效率與服務品質。近年以「AI＋SDGs＝∞」及「ESG＋AI＝∞」作為校務發展方向，積極推動數位轉型與永續發展，以強化學校整體競爭力與特色。

然而，在高等教育競爭加劇及資源有限之情況下，學校除需持續提升教學、研究與行政品質外，亦須面對招生壓力、人力縮編、跨單位整合及校務永續發展等問題。此外，在教育現場，AI 工具之使用亦可能面臨資安、系統整合及使用標準不一致等挑戰；而 AI 生成內容亦可能存在錯誤率、資訊可信度及責任歸屬等風險，並引發社會各界對著作權、倫理性、真實性及過度依賴等疑慮。如何兼顧行政效率、教學品質及組織治理，並妥善因應 AI 技術快速發展所帶來之改變，已成為未來校務發展的重要課題。

1. 請以本校行政工作為例，說明 AI 工具可如何應用於行政流程優化及行政服務等工作，並說明其可能帶來之效益。(30 分)

2. 請說明本校推動 AI 工具應用於行政工作，應如何建立相關使用規範或管理機制，並提出具體配套措施(例如人工覆核機制、訓練等)，以兼顧行政效率、資訊安全及工作品質。 (30 分)

3. 面對少子女化及人力縮編趨勢，學校行政工作可能面臨業務增加、流程繁瑣、跨單位協調困難及經驗傳承不易等問題。請說明您於行政工作中曾遇到或未來可能面臨之問題，並具體說明本校可如何運用全面品質管理（TQM)、數位轉型或 AI 工具等方式進行改善，以提升行政效率、服務品質及組織運作效能。(40 分)