編號：＿＿＿

淡江大學 115 學年度約聘人員轉任職員考試

淡江熟悉度

一、選擇題：每題 2 分

(1)1.本校校色中，何者<u>非</u>白色代表之精神？

①熱忱勇敢 ②純潔、清白 ③坦白無私 ④光明磊落

(4)2.淡江品質屋結合使命、願景、價值、策略與治理等辦學理念，以作為本校全員參與及永續發展之藍圖，下列何者為本校願景？

①承先啟後，塑造社會新文化，培育具心靈卓越的人才 ②建立 S 形曲線，活化第二曲線 ③落實三化教育，創造學術王國 ④弘揚私人興學的教育理念

(4)3.龐大的校友資源向來是本校最大優勢，能對母校及學弟妹提供充分的支援，世界各地大約有多少淡江畢業校友？

① 25 萬 ②27 萬 ③30 萬 ④33 萬

(2)4.本校校長將於 7 月 31 日任期屆滿，董事會依據「淡江大學學校財團法人淡江大學校長遴選辦法」規定，正受理第幾任校長候選人之推薦?

① 十三任 ②十四任 ③十五任 ④十六任

(2)5. 「全雲端智慧校園 3.0」四大重點主軸包括「AI 雲端校務治理」、「AI 引領教學創新」、「數位孿生能源管理」與「智慧永續產學合作」，計畫於 114 年 3 月 15 日開始啟動，協同遠傳電信與台灣微軟，以加速加值實踐 SDGs。請問此計畫預計於何時完成？

① 116 年 1 月 ②117 年 3 月 ③117 年 8 月 ④118 年 1 月

(1)6.請問下列何者屬於 115 學年度新設、整併及更名系所？

① 公共行政暨法律學系 ②統計與資料科學學系 ③歐洲語文學系 ④企業管理學系全英語學士班

(1)7.本校特殊教育資源中心隸屬於以下哪個單位？

① 教務處 ②學生事務處 ③研究發展處 ④教育學院

(4)8.本校靈活運用「區隔化」、「個別化」、「集中化」以及「全球化」為策略的核心，以統合成本、效率、產出及效能四個要項為首要，此為四個管理模式中的哪一種?

①同僚模式 ②官僚模式 ③政治模式 ④企業模式

(4)9.本校首次透過數位孿生技術，發展可視化實境模型，作為能源管理的監控系統，同時整合太陽能板、充電樁、智慧路燈和安防系統等數據，監控之餘更能提供即時警示提醒，有效提升行政應變效率，這是校園新藍圖中的哪一項？

①雙軌轉型 ②全雲端智慧校園 2.0 ③數位轉型 ④全雲端智慧校園 3.0

(3)10.聯合國永續發展目標（SDGs）是聯合國在 2015 年通過的《2030 年永續發展議程》，其核心規劃的 17 項目標，下列何者錯誤？

① SDG 1 消除貧窮 ②SDG 3 良好健康和福祉 ③SDG5 優質教育
④SDG 8 尊嚴就業與經濟成長

(2) 11.下列何者非 Microsoft 365 主要功能？

①Teams ②Automate ③Outlook ④Office

(3)12.若要開發專屬的單位 AI 數位個人助理，問答單位業務，例如：選課規則或各項獎學金申請流程，讓學生能隨時查詢，降低行政人員重複回覆負擔，請問需要運用哪一種雲端技術？

①Microsoft 365 (M365) ②Power Automate ③Azure ④Power Platform

(4)13.若要將龐雜的招生問卷數據、學生出缺席或校務資源分配，轉化為視覺化儀表板，輔助單位進行校務決策，請問需要運用哪一種無程式碼開發？

①Microsoft 365 (M365) ②Power Automate ③Power Apps ④Power BI

(2)14.若要教職員在 SharePoint 清單（List）或 Microsoft Forms 填寫後，系統自動觸發 Email 或 Teams 通知主管審核，核准後自動歸檔，全程無紙化，請問需要運用哪一種無程式碼開發？

①Microsoft 365 (M365) ②Power Automate ③Power Apps ④Power BI

(3)15.本校「建校 100 年、淨零校園」碳中和推動藍圖工作依序為何？

①宣示、減量、盤查、抵換、達成 ②減量、宣示、盤查、抵換、達成

③宣示、盤查、減量、抵換、達成 ④宣示、減量、抵換、盤查、達成

貳、填充題：每格 2 分

一、本校 2026 年榮獲《Cheers》、《1111 人力銀行》雜誌雙重認證，__企業最愛大學生__ 排行榜私校第 1 名；2026 年《遠見》雜誌榮獲__上市櫃公司最愛大學生__ 私校第 1 名。其中《Cheers》雜誌更已連續__29__年獲得此殊榮。

二、本校讓非頂尖的學生，經過學校多年的洗禮，畢業時均能成為企業競相爭取的優秀人才，學校能長勝不敗的原因就是體驗人才培育的重要性，並著重於「__專業課程__」、「__通識課程」、「__課外活動__」(三環)，「德、智、體、群、美」(五育)，以及包括培育學生「__全球視野__、__資訊運用__、__洞悉未來__、品德倫理、獨立思考、樂活健康、團隊合作、美學涵養」等八大基本素養的教育內涵。

三、本校管理科學研究所畢業校友徐航健，為感念父親，並以父親徐守謙先生之名捐贈 1 億 2 千萬台幣給母校建設「守謙國際會議中心」。7 年之後(2020 年)再度康慨捐贈新台幣 1.2 億元成立以母親為名的「__有蓮獎學金__」，為目前全國單一最高獎學金，資助在校學弟妹努力向學。

四、本校於 1992 年引進「全面品質管理」，設置「教育品質管制委員會」，由校長擔任主任委員直接領導運作，並成立教育品質管理專責單位執行推動 TQM。迄今每年定期舉辦「__全面品質管理__研習會」、「__教學與行政革新__研討會」，集教學與行政各級主管和行政人員於一堂，集思廣益，創發有利學校發展的策略，藉以提升教學、行政與服務的品質。2006 年設立「__淡江品質獎__」，獎勵本校執行 TQM 績效卓著的單位。2009 年本校榮獲第 19 屆__國家品質獎__，劃下 TQM 新里程碑。

五、本校近年在「AI+SDG=∞」與「ESG+AI=∞」校務發展引領下，積極推動「特色雙塔」必修通識課程，同時推行「__彈性__學制」鼓勵新生進行多元自主學習，強化學生跨域整合，對於增進學生畢業競爭力有相當程度的助益，也奠基企業最愛的堅實基礎。

六、「AI+SDG=∞」與「ESG+AI=∞」為本校校務發展願景。以 AI 加速加值落實 SDGs，以實踐 SDGs 加深加廣 AI 應用；更以 AI 為助力，深化 E（__環境__）、S（__社會__）與 G（__治理__）三構面的永續實踐，進行數位轉型與淨零轉型。打造全臺首間全雲端智慧校園、首座校園永續雲。

七、本校創辦人張建邦博士暨張姜文錙伉儷，為延攬國際大師及菁英蒞校講學，以提升本校學術水準與聲譽，落實本校第五波之精神，邁向國際頂尖大學行列，捐款設置__熊貓講座__，邀請諾貝爾獎級、__國家院士__級、特聘講座級或專家級學者親臨淡水校園演講，為師生帶來國際級學術饗宴。

八、本校在校務治理與教學創新方面，打造全國大專校院首座校務數據中台，即時有效整合校內重要數據，提供學校決策者精準預測與判斷；其次發展 AI 知識應用平台，協助教師教學與學生學習，提升學生未來就業競爭力，同時整合 AI 應用工具，協助優化教學體驗與品質，有效提升學生學習的環境與成效，發展成「以__學生學習__為中心」的教學模式。

九、依本校組織規程第九條第三項：「文錙藝術中心置中心主任一人，永續發展與社會創新中心置__永續長__一人，品質保證稽核處置__稽核長__一人，總務處置總務長一人，圖書館置館長一人，資訊處置資訊長一人，國際暨兩岸事務處置國際長一人，校友服務暨資源發展處置執行長一人，推廣教育處置__推廣教育長__一人，蘭陽行政處置蘭陽行政長一人，由校長聘請副教授以上教師或專員以上職員兼任之，任期二年，期滿得連任。」

十、本校領先全國的重要特色三全教育包含:「全英語教學、__全大三出國__、全住宿學園」。

十一、淡江品質獎八大核心構面： 1.領導與經營理念 2.策略管理 3.研發與創新 4.顧客與市場發展 5.人力資源與知識管理 6.資訊運用策略與管理 7.流程管理 8.經營績效。換句話說，組織的「領導理念」如何驅動「_____策略__」，策略如何落實到「__流程管理__」與「人力」，並利用「__資訊__」與「創新」來驅動，最後交出漂亮的「經營績效」，形成一個完整的 PDCA 循環。

十二、品質管理七大手法是一套透過「數據與圖表」來發現問題、分析原因並追蹤改善成效的經典工具。以下為七種工具：1. 檢核表、2. 魚骨圖/因果關係圖、3. 直方圖、4. 柏拉圖、5. 管制圖 6. 散佈圖 7. 層別法。這七種工具通常是搭配使用，我們會先用流程圖理清現況，透過__檢核表__收集缺陷數據，接著用柏拉圖找出最嚴重的 20% 關鍵問題；隨後開會畫出__魚骨圖__深入挖掘主因，並用散佈圖或直方圖驗證數據關係，最後透過管制圖確保改善後的流程長期穩定。

十三、本校自 1992 年起導入全面品質管理,TQM 重要基本精神為「領導承諾」、「__全員參與__」、「全程管理」、「事實依據」、「顧客滿意」及「__持續改進__」等。

十四、請分享您常用的數位轉型工具（包含但不限於使用微軟）？__有回答者均給分__使用後效率改善之成效為何？____有回答者均給分_____

_____

_____